

---

**NUHEAT**

# nVent NUHEAT Mat

Installation Instructions



# TABLE OF CONTENTS

---

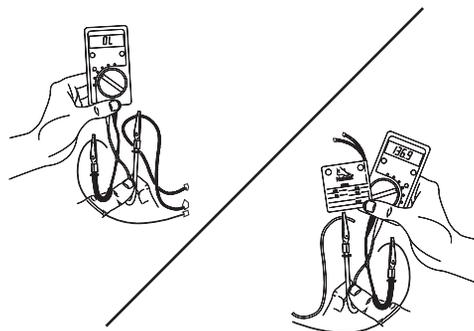
- Pre-Installation ..... 4**
- Secure Mat to Subfloor ..... 5**
- Install Flooring**
  - Tile and Stone ..... 7
  - Laminate, Engineered Wood, or Luxury Vinyl ..... 8
- Insulation & Resistance Testing ..... 9**
- Mat Resistance Log ..... 9**
- Electrical Connections ..... 11**
- Electrical Guidelines ..... 12**

# PRE-INSTALLATION



## 1. Assemble required tools

- |   |                           |
|---|---------------------------|
| 1 Multimeter /ohmmeter                  | 6 Thinset mixer           |
| 2 1/4 in x 1/4 in square notched trowel | 7 Large bucket            |
| 3 Grouting float / lightweight roller   | 8 Duct tape               |
| 4 Sponge                                | 9 Thermostat sensor probe |
| 5 Latex-modified thinset                |                           |



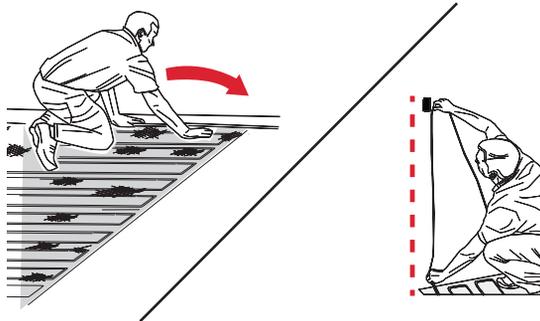
## 2. Perform insulation & resistance tests

Refer to page 9 for insulation and resistance testing procedures.



## 3. Clean subfloor

For concrete slab subfloors, nVent NUHEAT recommends insulating the slab prior to installing Mat. Insulation will improve the upward heat transfer from the mat to the flooring surface and improve heat up time.



## 4. Dry fit and route cold lead path

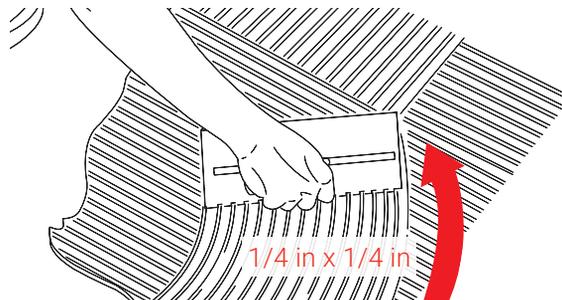
Position Mat to fit contours of room. Route a path for the cold lead to the electrical box. The cold lead CANNOT cross over on top of Mat.

Standard Mats can be flipped in any direction to place cold leads closer to thermostat location.

## SECURE MAT TO SUBFLOOR

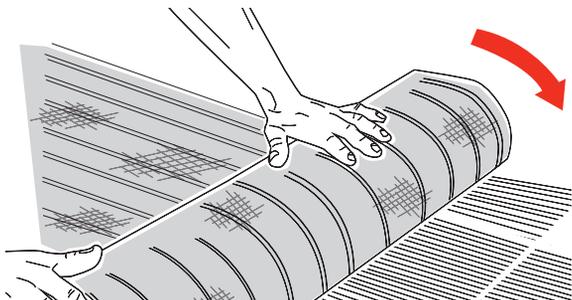


### 5. Prepare thinset mixture



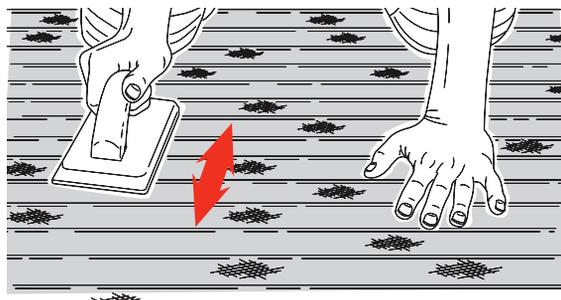
### 6. Spread thinset onto subfloor

Use 1/4 in x 1/4 in square notched trowel to spread 1/4 in layer of acrylic/latex modified thinset onto subfloor. Work on one manageable section at a time. For Mat installations in showers or wet locations, spread thinset onto sloped mortar bed above PVC (polyvinyl) pan liners.



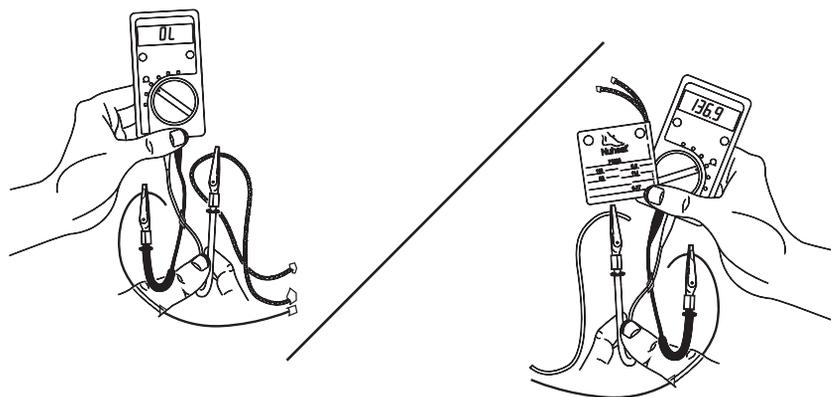
### 7. Place mat onto thinset

Place Mat onto fresh thinset.



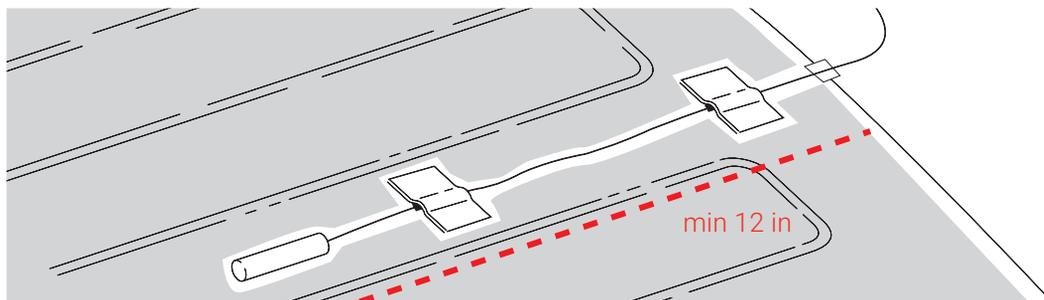
### 8. Press mat into thinset

Press Mat firmly into thinset with grout float or lightweight roller. Create 100% contact between Mat, thinset and subfloor. Press out air bubbles underneath mat. Route cold lead(s) to electrical box as per step 4.



## 9. Perform insulation & resistance tests

Refer to page 9 for insulation and resistance testing procedures.



## 10. Secure floor sensor probe

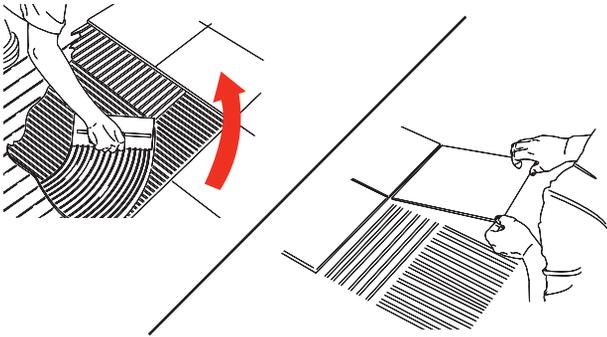
Refer to page 10 for sensor probe testing procedures.

Duct tape the floor sensor probe on top of Mat. The probe's tip should be between the heating wires. Ensure the probe's tip is located in an area that can represent the overall floor temperature and away from other heating/cooling sources (i.e. heat vents, direct sunlight, drafts caused by large windows/doors, areas covered by rugs or fixed furniture).

The probe wire CAN cross on top of the heating wire(s).

**Note:** if installing a second/spare sensor, route both sensors to the electrical box. Ensure the spare sensor is away from screw terminals or exposed wiring. **IMPORTANT:** Only connect **one** sensor to the thermostat. Connecting both sensors will result in incorrect temperature readings.

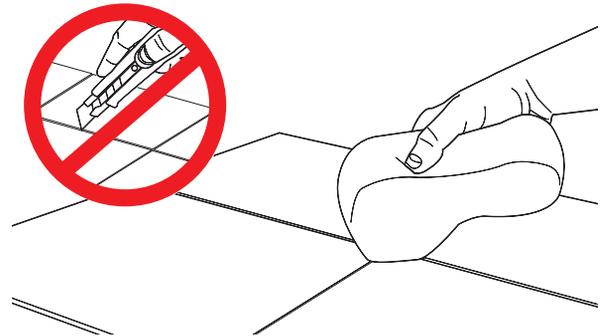
## INSTALL FLOORING – TILE AND STONE



### 11. Install tile/stone flooring

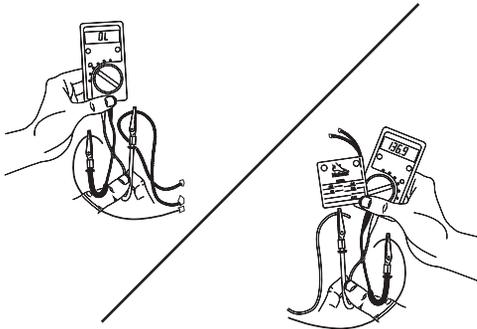
**For laminate, engineered wood, or luxury vinyl installations, skip to page 8.**

Use 1/4 in x 1/4 in square notched trowel to spread minimum 1/4 in layer of acrylic/latex modified thinset on top of Mat. Install tile/stone on top of Mat as per manufacturer's instructions.



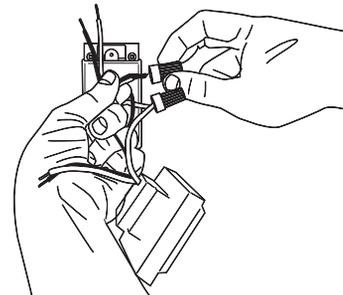
### 12. Clean grout lines

Do not use sharp tools or power tools to clean grout lines; doing so may damage Mat.



### 13 Perform insulation & resistance tests

Refer to page 9 for insulation and resistance testing procedures.



### 14. Make electrical connections

Make electrical connections. Refer to page 11 for electrical connection procedures.

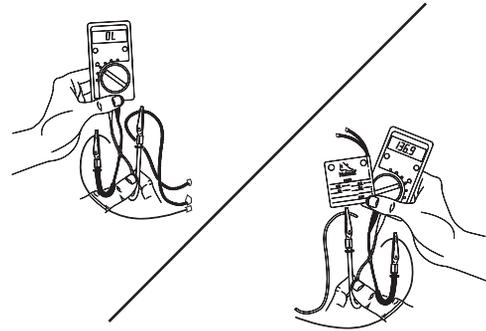
Before activating Mat, ensure setting compound has fully cured. Refer to setting compound manufacturer's specifications for cure times. Installation of Mat is now complete.

# INSTALL FLOORING – LAMINATE, ENGINEERED WOOD, OR LUXURY VINYL



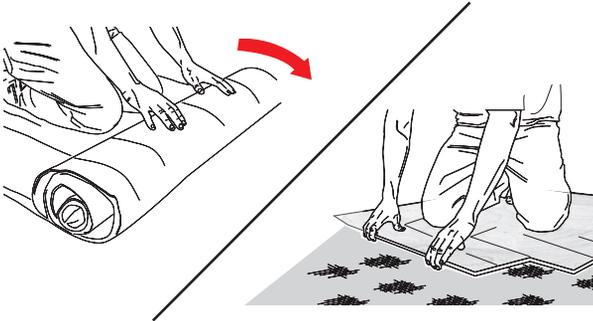
## 11.\* Apply smooth layer of thinset

Use smooth trowel to spread minimum 1/4 in layer of acrylic / latex modified thinset on top of Mat. Ensure thinset layer is level and smooth. Self-leveling compounds may also be used. Allow thinset or self-leveler to cure as per manufacturer's instructions.



## 12.\* Perform insulation & resistance tests

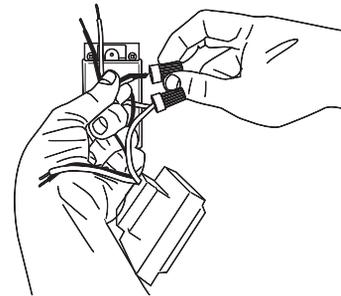
Refer to page 9 for insulation and resistance testing procedures.



## 13.\* Install laminate, engineered wood or luxury vinyl flooring

Install laminate, engineered wood or luxury vinyl floor as per manufacturer's instructions.

\* This step is for laminate, engineered wood, or luxury vinyl flooring only.



## 14.\* Make electrical connections

Make electrical connections. Refer to page 11 for electrical connection procedures.

Before activating Mat, ensure setting compound has fully cured. Refer to setting compound manufacturers' specifications for cure times. Installation of Mat is now complete.

# INSULATION & RESISTANCE TESTING/MAT RESISTANCE LOG

**Note: Mat must be tested before, during and after installation to validate the warranty.**

## Insulation Test

To ensure the heating wire is fully insulated:

1. With a digital multimeter, set it to measure resistance/ohms. If using an ohmmeter, set it to the 200 ohm setting.
2. Place one multimeter clip on the metal braid wire (ground). Place the other multimeter clip on the white wire (red wire for 240 V Mats).
3. Confirm the reading on the multimeter/ohmmeter is OL or infinity (open circuit).
4. Repeat steps 2-3 to check the reading between the metal braid wire (ground) and the other wire (black).  
If insulation test readings do not pass requirements at any point of the installation, halt installation immediately and contact nVent NUHEAT Customer Care at 1.800.778.WARM(9276) or email [res.customercare@nvent.com](mailto:res.customercare@nvent.com)

## Resistance Test

To ensure continuity of the heating wire:

1. With a digital multimeter, set it to measure resistance/ohms. If using an ohmmeter, set it to the 200 ohm setting.
2. Place one multimeter clip on the white wire (red wire for 240 V Mats). Place the other multimeter clip on the black wire.
3. Confirm the reading on the multimeter/ohmmeter is within +10% / -5% of the factory resistance reading listed on the white tag that is attached to the cold lead. The white tag contains information including factory resistance readings, model number, manufacture date and amperage ratings.
4. Record the resistance test readings in the table below.
5. If resistance test readings do not pass requirements at any point of the installation, halt installation immediately and contact nVent NUHEAT Customer Care at 1.800.778.WARM(9276) or email [res.customercare@nvent.com](mailto:res.customercare@nvent.com). For warranty and troubleshooting purposes, the resistance table must be completed and remain with the end user.

## MAT RESISTANCE LOG

Mat Model Number	
Factory Measured Resistance	
Resistance Test Ohms Reading (Test #1 - Before Installation)	
Resistance Test Ohms Reading (Test #2 - During Installation)	
Resistance Test Ohms Reading (Test #3 - Post Installation)	

# INSULATION & RESISTANCE TESTING

## Testing Floor Sensor Probe Test

To ensure the floor sensor probe is not damaged:

1. With a digital multimeter (or ohmmeter), set the device to the 20K $\Omega$  (Kilohms) setting.

**Note: Some multimeters do not have the 20K $\Omega$  (Kilohms) setting. Find a suitable multimeter that has this setting.**

2. Place a multimeter clip on each of the wires. It does not matter which clip is attached to which wire.
3. Confirm the reading on the device is between 8-12K $\Omega$  (Kilohms) at room temperature.
4. If test readings do not pass requirements at any point of the installation, halt installation immediately and contact nVent NUHEAT Customer Care at 1.800.778.WARM(9276) or email [res.customercare@nvent.com](mailto:res.customercare@nvent.com).

# ELECTRICAL CONNECTIONS

## Electrical Connections

1. Connect the tin plated copper ground braid/wire of the Mat to the ground screw or ground conductor inside the electrical box using approved wire connectors.
2. Attach corresponding lead wires to electrical box using CSA Certified /UL Listed cable fittings. Make electrical connection only after flooring is complete.
3. Mat must be connected to minimum 14 AWG supply conductors. Supply conductors shall be suitable for residential wiring according to local and national electrical code.

When controlling multiple mats with one thermostat, all mats may be connected directly to the thermostat provided the total amperage does not exceed the 15-amp maximum load of the nVent NUHEAT thermostat. Alternatively, the mat cold leads can be run to a separate electrical box and connected to the nVent NUHEAT thermostat using suitable electrical house wiring. Consult with your electrician to determine the best method for your installation. In all cases, ensure the electrical box can easily fit all of the connections.

**WARNING: Risk of electric shock and fire. Damage to supply conductor insulation may occur if conductors are routed less than 2 in (51 mm) from heating wire. Refer to installation instructions for recommended means of routing supply conductors.**

4. Affix supplied orange label to panel board beside appropriate circuit indicating branch circuit supplying power to Mat.
5. Affix the supplied "Concealed Area Warning" label to adjacent points of access to concealed areas in which installed heating products are accessible.
6. Affix the supplied "Radiant Floor Heating" sticker to the room control for the nVent NUHEAT Floor Heating System.

All wiring must follow specifications set out in Part 1 of Canadian Electrical Code, or Article 424 of the National Electrical Code ANSI/ NFPA 70, or whichever is applicable to local electrical inspection regulations and authorities. All nVent NUHEAT thermostat are equipped with built-in Class "A" GFCI protection. If Mat is connected directly to a nVent NUHEAT thermostat, a non-GFCI equipped breaker should be used. If the Mat is controlling an external relay for a separate circuit, it is mandatory to install a Class "A" GFCI or GFCI circuit breaker for the external/separate circuit.

The cold leads of Mat may need to be routed inside suitable conduit according to local electrical codes. Check with the local authority having jurisdiction to determine requirements.

**WARNING: NEC/CEC rules state that the cold lead tag must remain on the cold lead. The tag contains critical information necessary for testing, warranty and troubleshooting purposes. Do not remove the tag for any reason.**

# ELECTRICAL GUIDELINES

## Electrical Guidelines

- The installation of this heating product shall be in accordance with the manufacturer's instructions and in accordance with the Canadian Electrical Code Part 1 or the National Electrical Code (USA), whichever is applicable.
- This equipment shall be installed only by qualified personnel who are familiar with the construction and operation of the apparatus and risks involved.
- Caution should be taken to guard against electric shock, fire and bodily injury during the installation of this equipment.
- De-energize power circuits before installation or servicing.
- Mat should not be connected to power until the Mat is fully installed and covered by flooring material.
- Subfloor must be prepared in accordance with ANSI specifications.
- The heating portion of the Mat shall not touch, cross over, or overlap itself.
- Do not install Mat in direct contact with any combustible surfaces or material.
- The minimum bending radius of the cold lead is 2 in (51 mm) and heating wire is 0.625 in (16 mm).
- The ambient air temperature must be above 10°C or 50°F when Mat is installed.
- As per the National Electrical Code (USA) and Canadian Electrical Code (CAN), Mat must be installed on a circuit dedicated for heating appliances/devices (additional Mats, baseboard heaters, electric fireplaces, etc.).
- Mat is designed for indoor embedded floor heating applications (-X) and in wet (-W) areas in Canada and US.
- Mat should be installed a minimum of 2 in (51 mm) away from walls.
- Minimum distance of 1.5 in (38.1 mm) between adjacent heating devices.
- Total combined R-values of all floor coverings must not exceed R-2.5 for 12 W/ft<sup>2</sup> (standard wattage) and R-1 for custom requested 15 W/ft<sup>2</sup> Mats.
- Mat should not be altered.
- Mat is not for installation in pool and spa areas, nor outdoor use.
- Do not place objects directly on top of the floor that could impede/trap heat emanating from the floor heating system including but not limited to flush-to-floor furniture, rubber or memory foam mats, and mattresses. These objects could cause unsafe temperatures to be reached underneath these objects which may cause damage to the object and/or the flooring material.

## Troubleshooting

Should you have any questions or difficulties installing or controlling your Mat, please consult our comprehensive troubleshooting FAQ section at <http://www.nuheat.com/customer-care/faq/> or contact nVent NUHEAT directly at 1.800.778.WARM(9276) or email [res.customercare@nvent.com](mailto:res.customercare@nvent.com).

## WARRANTY INFORMATION



nVent NUHEAT offers a 25-Year Limited Product Warranty and/or 25-Year Limited Total Care\* Warranty when installed by a nVent NUHEAT Certified PRO installer.

The **online warranty registration form** must be completed at [www.nuheat.com](http://www.nuheat.com) within thirty (30) days from the date of installation and kept by the homeowner, together with a copy of the commissioning report, relevant invoice, and photographs, showing the product(s) in their entirety after installation but before the installation of the flooring material.

\* Total Care Warranty is an upgrade of our standard product warranty and additionally covers repair or replacement of the Product and restoring the floor in its original state or, if not possible, to an equivalent standard, at no cost to the Buyer. In order to remedy the defect, nVent NUHEAT must have access to 1m<sup>2</sup> (10 ft<sup>2</sup>) of the floor covering material.

For more information, please call: +1.800.778.WARM(9276) or email: [res.customercare@nvent.com](mailto:res.customercare@nvent.com).



[nVent.com/NUHEAT](https://www.nVent.com/NUHEAT)



# nVent NUHEAT Mat

Instructions d'installation



## TABLE DES MATIÈRES

---

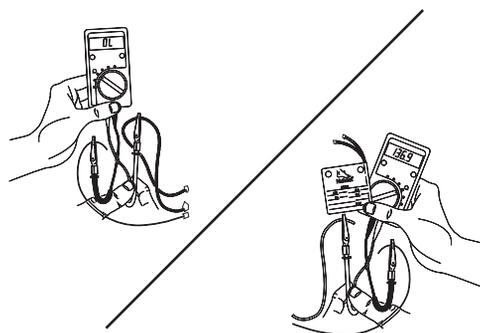
<b>Avant l'installation</b> .....	<b>4</b>
<b>Fixer le tapis au faux plancher</b> .....	<b>5</b>
<b>Installation du plancher</b>	
Carrelages et pierres .....	<b>7</b>
Bois laminé, bois d'ingénierie, ou revêtement de vinyle .....	<b>8</b>
<b>Tests d'isolation et de résistance</b> .....	<b>9</b>
<b>Relevé de résistance des tapis</b> .....	<b>9</b>
<b>Raccordements électriques</b> .....	<b>11</b>
<b>Directives concernant l'électricité</b> .....	<b>12</b>

# AVANT L'INSTALLATION



## 1. Rassembler les outils requis

- |  |                        |
|--|------------------------|
| 1 Multimètre/ohmmètre                        | 6 Mélangeur de mortier |
| 2 Truelle dentelée carrée<br>1/4 po x 1/4 po | 7 Grand seau           |
| 3 Taloche à mortier/<br>rouleau léger        | 8 Ruban-cache          |
| 4 Éponge                                     | 9 Sonde de thermostat  |
| 5 Ciment de latex modifié                    |                        |



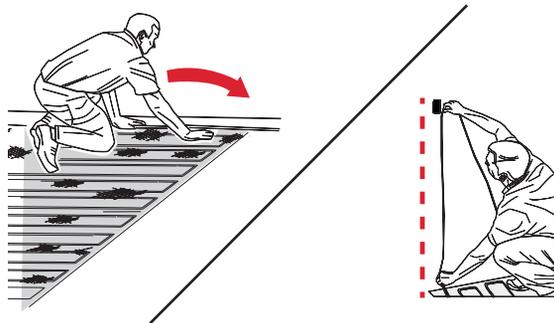
## 2. Effectuer des tests d'isolation et de résistance

Se reporter à la page 9 pour connaître la marche à suivre pour les tests d'isolation et de résistance.



## 3. Nettoyer le faux plancher

Dans le cas de faux planchers en dalles de béton, nVent NUHEAT recommande d'isoler la dalle avant d'installer un nVent NUHEAT Mat. L'isolation améliorera le transfert thermique vers le haut entre le tapis et la surface du plancher, tout en améliorant le temps de réchauffement.

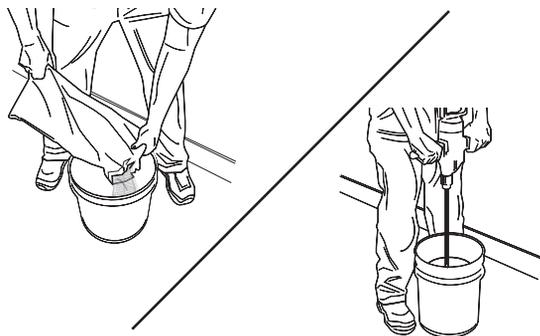


## 4. Assembler à sec et acheminer le conducteur froid

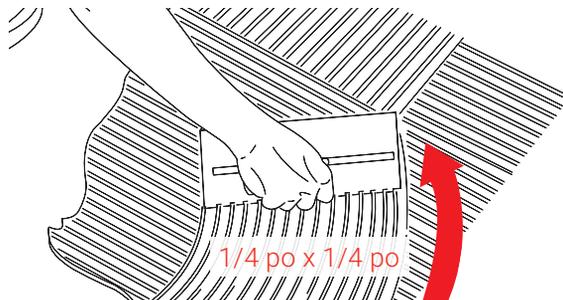
Placer le nVent NUHEAT Mat selon le contour de la pièce. Établir un chemin entre le conducteur froid et le coffret électrique. Le conducteur froid NE DOIT PAS passer au-dessus du nVent NUHEAT Mat.

Les nVent NUHEAT Standard Mat peuvent être tournés en toute direction pour placer les conducteurs froids plus près du thermostat.

## FIXER LE TAPIS AU FAUX PLANCHER

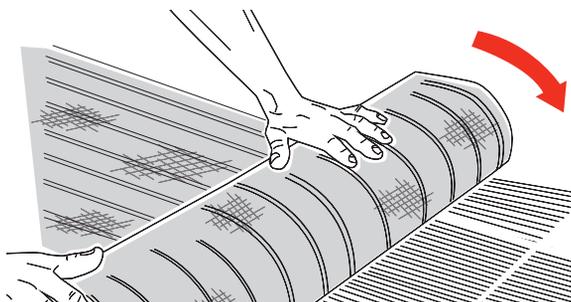


### 5. Mélanger le mortier



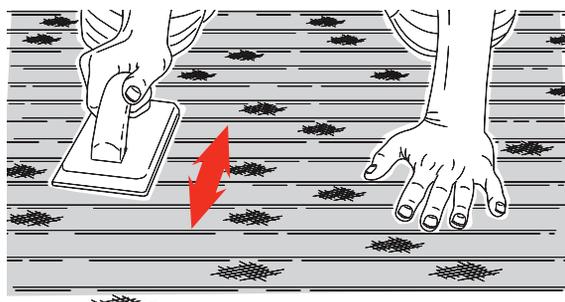
### 6. Étendre le mortier sur le faux plancher

À l'aide d'une truelle dentelée carrée 1/4 po x 1/4 po, étendre une couche de 1/4 po de ciment d'acryliquelatex modifié sur le faux plancher. Faire une petite section à la fois. Pour l'installation du nVent NUHEAT Mat dans des douches ou en milieu humide, étendre le mortier sur le lit de mortier (incliné), par-dessus la membrane d'imperméabilisation en PVC (polyvinyle).



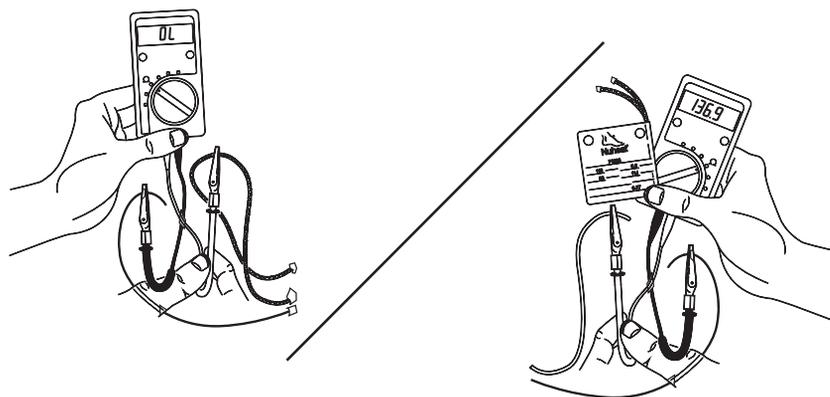
### 7. Placer le tapis sur le mortier

Placer le nVent NUHEAT Mat sur le mortier frais.



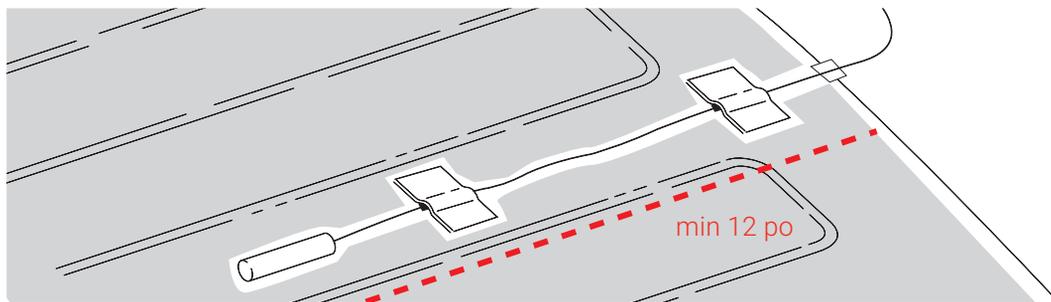
### 8. Presser le tapis dans le mortier

Presser fermement le nVent NUHEAT Mat dans le mortier à l'aide d'une taloche à mortier ou d'un rouleau léger. Assurer un contact parfait (100%) entre le nVent NUHEAT Mat, le mortier et le faux plancher. Éliminer les bulles d'air sous le tapis. Acheminer les conducteurs froids au coffret électrique selon l'étape 4.



## 9. Effectuer des tests d'isolation et de résistance

Se reporter à la page 9 pour connaître les procédures des tests d'isolement et de résistance.



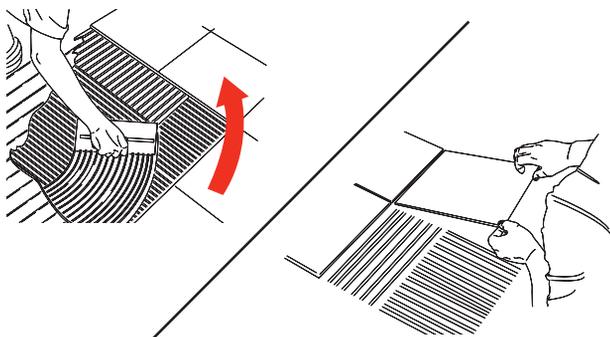
## 10. Fixer la sonde de détection du plancher

Se reporter à la page 10 pour connaître la marche à suivre pour tester la sonde du plancher.

Fixer la sonde au nVent NUHEAT Mat à l'aide de ruban-cache. L'extrémité de la sonde doit se trouver entre les fils chauffants. S'assurer que l'extrémité de la sonde se trouve à un endroit qui peut représenter la température globale du plancher, loin des autres sources de chauffage/climatisation (c.-à-d., bouches de chauffage, lumière du soleil, courants d'air causés par de grandes portes et fenêtres et aussi endroits couverts par des tapis ou des meubles). Le fil de la sonde PEUT traverser par-dessus un fil chauffant.

**Remarque :** Si vous installez un deuxième capteur ou un capteur de rechange, acheminer les deux capteurs vers le boîtier électrique. Assurez-vous que le capteur de rechange est éloigné des bornes à vis ou du câblage exposé. **IMPORTANT:** Connectez **un seul** capteur au thermostat. La connexion des deux capteurs entraînera des lectures de température incorrectes.

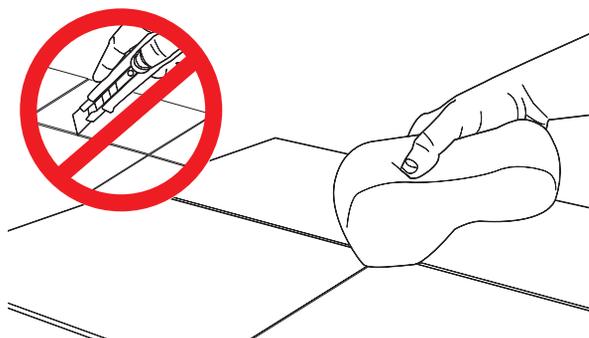
## INSTALLATION DU PLANCHER – CARRELAGES ET PIERRES



### 11. Installation du plancher – carrelages et pierres

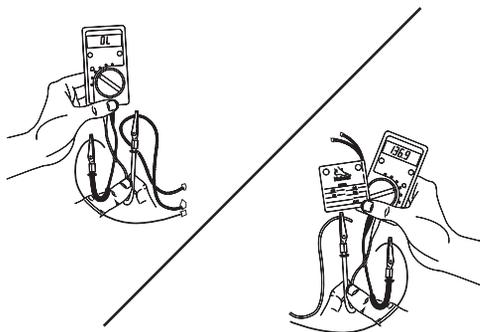
**Pour les laminés, bois d'ingénierie, ou revêtements de vinyle, veuillez voir page 8.**

À l'aide d'une truelle dentelée carrée 1/4 po x 1/4 po, étendre une couche minimum de 1/4 po de mortier d'acrylique-latex sur le nVent NUHEAT Mat. Poser les carrelages/pierres sur le nVent NUHEAT Mat selon les directives du fabricant.



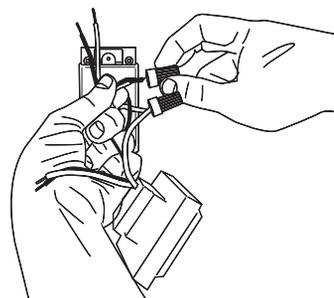
### 12. Nettoyer les lignes de coulis

Pour éviter d'endommager le nVent NUHEAT Mat, ne pas utiliser d'outils électriques ou pointus pour nettoyer les lignes de coulis.



### 13. Effectuer des tests d'isolation et de résistance

Se reporter à la page 9 pour connaître la marche à suivre pour les tests d'isolation et de résistance.



### 14. Raccordements électriques

Effectuer les raccordements électriques. Se reporter à la page 11 pour connaître les procédures de raccordements électriques.

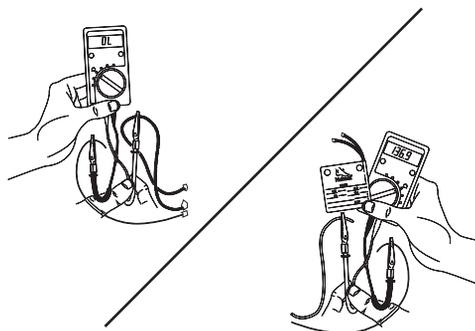
S'assurer que le composé solidifiant est complètement sec avant de mettre le nVent NUHEAT Mat sous tension. Se reporter aux spécifications du fabricant pour connaître le temps de prise. L'installation du nVent NUHEAT Mat est maintenant terminée.

# INSTALLEZ LE BOIS LAMINÉ, BOIS D'INGÉNIERIE, OU REVÊTEMENT DE VINYLE



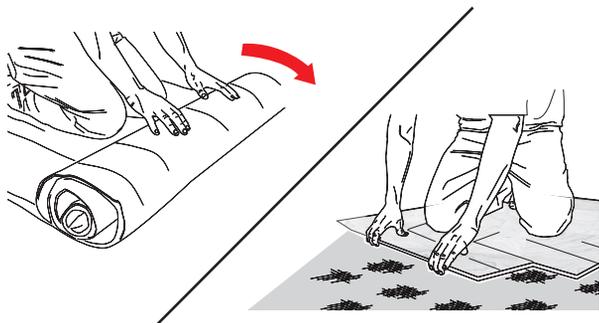
## 11\*. Appliquer une couche lisse de mortier

À l'aide d'une truelle lisse, étendre une couche minimum de 1/4 po de mortier d'acrylique-latex modifié sur le nVent NUHEAT Mat. Assurer que le mortier est lisse et de niveau. On peut aussi utiliser du mortier autolissant. Laisser le mortier durcir selon les directives du fabricant.



## 12\*. Effectuer des tests d'isolation et de résistance

Se reporter à la page 9 pour connaître la marche à suivre pour les tests d'isolement et de résistance.



## 13\*. Installez le bois laminé, bois d'ingénierie, ou revêtement de vinyle tel que les instructions du fabricant.

## 14\*. Raccordements électriques

Effectuer les raccordements électriques. Se reporter à la page 11 pour connaître les procédures de raccordements électriques.

S'assurer que le composé solidifiant est complètement sec avant de mettre le nVent NUHEAT Mat sous tension. Se reporter aux spécifications du fabricant pour connaître le temps de prise. L'installation du nVent NUHEAT Mat est maintenant terminée.

\* Cette étape est pour l'installation de bois laminés, bois d'ingénieries, ou revêtements de vinyle seulement.

# TESTS D'ISOLEMENT ET DE RÉSISTANCE/RELEVÉ DE RÉSISTANCE DES TAPIS

**Remarque : Pour valider la garantie, le nVent NUHEAT Mat doit être testé avant, durant et après l'installation.**

## Test d'isolation

1. Pour assurer que le fil chauffant est complètement isolé:
2. Utiliser un multimètre numérique réglé pour mesurer la résistance en ohms. Si un ohmmètre est utilisé, le régler à 200 ohms.
3. Fixer une pince du multimètre à la tresse métallique (mise à la terre). Fixer l'autre pince au fil blanc (fil rouge pour nVent NUHEAT Mat de 240 V).

Confirmer que la lecture du multimètre/ohmmètre est soit OL (au-dessus de la limite) ou I (infinité) – circuit ouvert  
Répéter les étapes 2-3 pour vérifier la lecture entre la tresse métallique (mise à la terre) et l'autre fil (noir). Si les lectures des tests d'isolation ne sont pas conformes aux normes à toute étape de l'installation, cesser celle-ci immédiatement et communiquer avec le service à la clientèle nVent NUHEAT au 1.800.778.9276 ou par courriel à [res.customercare@nvent.com](mailto:res.customercare@nvent.com)

## Test de résistance

4. Pour assurer la continuité du fil chauffant:
5. Utiliser un multimètre numérique réglé pour mesurer la résistance en ohms. Si un ohmmètre est utilisé, le régler à 200 ohms.
6. Fixer une pince du multimètre au fil blanc (fil rouge pour nVent NUHEAT Mat de 240 V). Fixer l'autre pince au fil noir.

Confirmer que la lecture du multimètre/de l'ohmmètre se trouve dans une plage de +10 %/-5 % de la lecture de résistance en usine indiquée sur l'étiquette blanche fixée au conducteur froid. Cette étiquette contient aussi l'information suivante : lectures de résistance en usine, numéro de modèle, date de fabrication et intensité.

Consigner les résultats des tests de résistance dans le tableau ci-dessous.

Si les résultats des tests de résistance ne sont pas conformes aux normes à toute étape de l'installation, cesser celle-ci immédiatement et communiquer avec le service à la clientèle nVent NUHEAT au 1.800.778.9276 ou par courriel à [res.customercare@nvent.com](mailto:res.customercare@nvent.com). Aux fins de garantie et de dépannage, le tableau de résistance doit être rempli et demeurer avec l'utilisateur final.

## RELEVÉ DE RÉSISTANCE DES TAPIS

Numéro de modèle du tapis	
Résistance mesurée à l'usine	
Résultat du test de résistance en ohms (Test 1 - avant l'installation)	
Résultat du test de résistance en ohms (Test 2 - durant l'installation)	
Résultat du test de résistance en ohms (Test 3 - après l'installation)	

# TESTS D'ISOLEMENT DE RÉSISTANCE

## Test de la sonde de détection de plancher

Pour assurer que la sonde de plancher n'est pas endommagée:

1. Régler un multimètre/ohmmètre numérique à 20 k $\Omega$  (kilohms).

**Remarque : Certains multimètres n'ont pas de réglage 20 k $\Omega$  (kilohms). Utiliser seulement un multimètre ayant ce réglage.**

2. Fixer une pince sur chacun des fils. On peut fixer une pince à n'importe quel fil.
3. Confirmer que la lecture de l'appareil se trouve entre 8-12 k $\Omega$  (kilohms) à température ambiante.
4. Si les résultats des tests ne sont pas conformes aux normes à toute étape de l'installation, cesser celle-ci immédiatement et communiquer avec le service à la clientèle nVent NUHEAT au 1.800.778.9276 ou par courriel à [res.customercare@nvent.com](mailto:res.customercare@nvent.com)

# RACCORDEMENTS ÉLECTRIQUES

## Raccordements électriques

1. À l'aide de connecteurs approuvés, brancher le fil tressé de terre en cuivre étamé du nVent NUHEAT Mat à la vis ou au conducteur de terre à l'intérieur du coffret électrique.
2. Fixer les fils conducteurs correspondants au coffret électrique à l'aide de raccords de câbles étiquetés et/ou homologués UL/CSA. Faire les raccordements électriques seulement après avoir terminé l'installation du plancher.
3. Le nVent NUHEAT Mat doit être branché à des conducteurs d'alimentation de calibre 14 AWG au minimum. Ces conducteurs doivent convenir au câblage résidentiel, conformément aux codes d'électricité locaux et nationaux.

Si un seul thermostat contrôle plusieurs tapis, ils peuvent tous être branchés directement au thermostat, pourvu que l'intensité totale ne dépasse pas l'intensité maximum de 15 A du thermostat nVent NUHEAT. Par ailleurs, les conducteurs froids du tapis peuvent joindre un coffret électrique séparé et être branchés au thermostat nVent NUHEAT en utilisant des fils à usage résidentiel. Consulter un électricien pour connaître la meilleure méthode à utiliser pour votre installation. Dans tous les cas, s'assurer que le coffret électrique peut facilement recevoir tous les raccordements nécessaires.

**AVERTISSEMENT : Risque de décharge électrique et d'incendie. L'isolation des conducteurs d'alimentation risque d'être endommagée si les conducteurs sont acheminés à moins de 2 po (51 mm) du fil chauffant. Se reporter aux directives d'installation pour connaître les recommandations d'acheminement des conducteurs d'alimentation.**

4. Apposer l'étiquette orange (fournie) au panneau à côté du circuit approprié indiquant le circuit de dérivation qui fournit l'électricité au nVent NUHEAT Mat.
5. Apposer l'étiquette d'avertissement de zone dissimulée (fournie) aux points d'accès à côté des zones dissimulées où sont accessibles les produits de chauffage installés.
6. Apposer l'étiquette indiquant le système de chauffage par rayonnement au thermostat du système nVent NUHEAT.

Tout câblage doit être installé conformément au Code canadien de l'électricité (partie 1) ou à l'article 424 du National Electrical Code ANSI/NFPA 70 des États-Unis, selon celui qui s'applique au règlement d'inspection électrique déterminé par les autorités locales. Tous les thermostats nVent NUHEAT sont munis d'un disjoncteur GFCI de classe A intégré. Si le nVent NUHEAT Mat est raccordé directement à un thermostat nVent NUHEAT, un disjoncteur non-GFCI peut être utilisé. Si le nVent NUHEAT Mat contrôle un relais externe pour circuit séparé, vous devez un disjoncteur de fuite de terre (GFCI) de classe A pour circuit externe/séparé.

Il se peut que les conducteurs froids du nVent NUHEAT Mat doivent être acheminés à l'intérieur d'une conduite appropriée, conformément aux codes d'électricité locaux. Vérifiez auprès des autorités locales pertinentes pour déterminer les exigences.

**AVERTISSEMENT : Le règlement du CNÉ/CCÉ stipule que l'étiquette de conducteur froid doit demeurer sur ce conducteur, car elle contient de l'information critique nécessaire pour faire des tests et aux fins de garantie et de dépannage. Ne jamais enlever cette étiquette.**

# DIRECTIVES CONCERNANT L'ÉLECTRICITÉ

## Directives concernant l'électricité

- L'installation de ce produit de chauffage doit être effectuée conformément aux directives du fabricant et au Code canadien de l'électricité (partie 1) ou au National Electric Code des États-Unis, s'il y a lieu.
- Cet équipement doit être installé uniquement par du personnel qualifié connaissant bien la construction, l'utilisation du matériel et les risques possibles.
- Il faut user de précautions afin de prévenir tout risque de décharge électrique, d'incendie et de blessure durant l'installation de cet équipement.
- Mettre les circuits hors tension avant l'installation ou l'entretien.
- Ne pas alimenter le nVent NUHEAT Mat avant qu'il soit complètement installé et recouvert par le revêtement de plancher.
- Le faux plancher doit être préparé conformément aux spécifications ANSI.
- La partie chauffante du nVent NUHEAT Mat ne doit pas se toucher, se croiser, ni se chevaucher.
- Ne pas installer nVent NUHEAT Mat en contact direct avec des surfaces ou matériaux combustibles.
- Le rayon de cintrage minimum du conducteur froid est de 2 po (51 mm) et celui du fil chauffant de 0,625 po (16 mm).
- La température de l'air ambiant doit être au-dessus de 10 °C ou 50 °F au moment d'installer le nVent NUHEAT Mat.
- Selon le National Electrical Code des États-Unis et le Code canadien de l'électricité, le nVent NUHEAT Mat doit être raccordé à un circuit consacré aux appareils/dispositifs de chauffage (nappes nVent NUHEAT additionnelles, plinthes chauffantes, foyers électriques, etc.).
- Le nVent NUHEAT Mat est conçu pour le chauffage encastré de planchers intérieurs (-X) et en milieu humide (-W), tant aux États-Unis qu'au Canada.
- Le nVent NUHEAT Mat doit être installé à un minimum de 2 po (51 mm) des murs.
- La distance minimum entre les dispositifs de chauffage adjacents est de 1,5 po (38,1 mm).
- Les valeurs « R » combinées de tous les revêtements de plancher ne doivent pas dépasser R-2.5 pour une puissance de 12 W/pi<sup>2</sup> (puissance standard) et R-1 pour tapis personnalisés nVent NUHEAT de 15 W/pi<sup>2</sup>.
- Il ne faut jamais modifier le nVent NUHEAT Mat.
- Les nVent NUHEAT Cable ne doivent pas être installés près des piscines et des spas, ni à l'extérieur.
- Ne pas placer d'objets directement au-dessus du plancher d'une manière qui pourrait entraver ou piéger la chaleur émanant du plancher chauffant électrique, notamment les meubles se terminant au sol, les tapis ou matelas en caoutchouc ou en mousse mémoire. Ces objets pourraient provoquer des températures dangereuses sous eux, ce qui pourrait les endommager ou endommager le revêtement de plancher.

## Dépannage

Si vous avez des questions ou des problèmes relativement à l'installation ou à l'utilisation de votre nVent NUHEAT Mat, veuillez consulter notre FAQ de dépannage complète à la page <http://www.nuheat.com/customer-care/faq/> ou communiquez directement avec nVent NUHEAT au 1-800-778-WARM(9276) ou par courriel, à l'adresse [res.customercare@nvent.com](mailto:res.customercare@nvent.com).

## INFORMATION SUR LA GARANTIE



nVent NUHEAT offre une garantie limitée de produit de 25 ans ou une garantie Total Care de 25 ans\* lorsque le produit est installé par un installateur professionnel certifié.

Dans les (30) jours suivants la date d'installation, le propriétaire doit remplir le **formulaire d'enregistrement de garantie en ligne** à l'adresse **www.nuheat.com** et le conserver avec une copie de la facture correspondante, du rapport de mise en service, et des photographies illustrant les produits dans leur intégralité après l'installation, mais avant l'installation du matériau de revêtement.

\* La garantie Total Care est une mise à niveau de notre garantie standard de produit et couvre, de plus, la réparation ou le remplacement du produit et la restauration du plancher à son état d'origine ou, si ce n'est pas possible, à un état équivalent, sans frais pour l'acheteur. Afin de remédier à la défectuosité, nVent doit avoir accès

à 1 m<sup>2</sup> (10 pi<sup>2</sup>) de surface de revêtement de plancher.

Pour de plus amples renseignements, veuillez appeler au : +1 800 778.WARM (9276)  
ou par courriel : [res.customercare@nvent.com](mailto:res.customercare@nvent.com).

**North America / Amérique du Nord**

Tel: 1.800.778.9276

Fax: 1.604.529.4404

res.customercare@nvent.com



**nVent.com/NUHEAT**

©2021 nVent. All nVent marks and logos are owned or licensed by nVent Services GmbH or its affiliates. All other trademarks are the property of their respective owners. nVent reserves the right to change specifications without notice.

©2021 nVent. Toutes les marques et tous les logos nVent sont la propriété de nVent Services GmbH ou de ses sociétés affiliées, ou sont concédés sous licence par nVent Services GmbH ou ses sociétés affiliées. Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. nVent se réserve le droit de modifier des spécifications sans préavis.