Nuheat

Conductor

Manuel d’utilisation pour thermostat intelligent pour plancher chauffant électrique



Nuheat.com

Table des Matières

1. Introduction 3

2. Description des boutons et fonctions 4

2.1 Comment accéder au menu des réglages 5

2.1.1 Modifier le niveau de rétroéclairage ... 6

2.1.2 Comment régler l'heure..... 7

2.1.3 Comment modifier l'unité de température..... 8

2.1.4 Comment activer le mode WAC pour les connexions à Apple Home 9

3. Assistant de démarrage 10

3.1 Assistant de démarrage – Mise sous tension 11

3.2 Assistant de démarrage – Étape 1 : Heure 12

3.3 Assistant de démarrage – Étape 2 : Protection13

3.3.1 Plancher et limites de température ... 14

3.4 Assistant de démarrage – Étape 3 : Test de DDFT 15

4. Comment modifier la température 16

4.1 État du chauffage 17

5. Comment activer et désactiver l'horaire programmé..... 18

5.1 Horaire préétabli 19

6. Comment éteindre l'écran..... 20

7. Comment verrouiller l'écran 21

8. Veille et protection antigel 22

9. Comment se connecter à Bluetooth..... 23

10. L'application 24

11. Test du DDFT 27

11.1 Erreur du DDFT – Relais DÉCLENCHÉ 28

12. Comment réinitialiser le thermostat aux paramètres d'usine..... 29

13. Erreurs..... 30

14. Erreurs et indications..... 31

15. Dépannage 32

1. INTRODUCTION

Ajustements rapides

Une légère pression sur l'écran tactile capacitif suffit pour apporter rapidement des modifications aux fonctions de l'appareil. Dans de nombreux cas, un message texte déroulant expliquera la modification.

Se connecter

Il est possible de configurer, de surveiller et de contrôler ce thermostat compatible Wi-Fi et Bluetooth à distance à partir de votre appareil mobile.

Avez-vous oublié de régler le mode vacances? Il suffit de se connecter à distance pour apporter les changements nécessaires.

Téléchargez l'application Nuheat Conductor sur Google Play ou dans l'App Store d'Apple pour commencer.

App Store d'Apple

Google Play

Conseils pour économiser l'énergie

Baissez la température pendant que votre maison est inoccupée pour réduire vos coûts d'énergie.
Réglez le thermostat pour allumer votre système de chauffage pendant les périodes d'utilisation afin d'améliorer le confort. Les utilisateurs peuvent facilement appliquer ou personnaliser des horaires prédéfinis, ou créer leur propre horaire à partir de zéro.

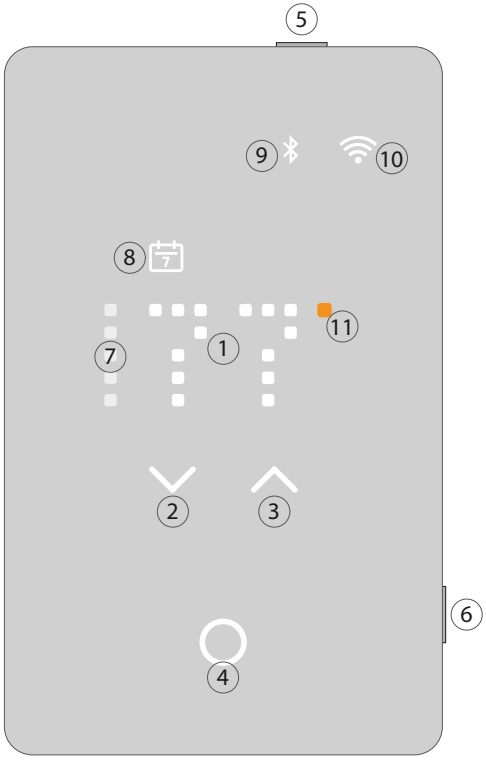
Confort et intelligence

La fonction de programmation adaptative automatique du thermostat Conductor ajuste automatiquement les heures de début du chauffage afin que la température de consigne soit atteinte à l'heure de début indiquée. Cette fonction intelligente apprend constamment et adapte l'heure de début du chauffage en fonction des performances récentes, en tenant compte des conditions actuelles.

Parlez à votre thermostat

Facilitez encore plus le réglage de votre thermostat en permettant son intégration à une maison intelligente ou à un système de domotique. Conductor fonctionne avec Google Assistant, Amazon Alexa, Apple Home et bien plus encore! Une fois connecté à ces systèmes, Conductor répondra aux commandes vocales transmises à l'appareil intelligent.
Pour obtenir les plus récentes informations sur les intégrations disponibles et sur la manière de les configurer, rendez-vous sur le site http://www.nuheat.com/connected-home.

2. DESCRIPTION DES BOUTONS ET DES FONCTIONS



Zones tactiles

1. Zone d'information
2. Régler et naviguer vers le bas
3. Régler et naviguer vers le haut
4. Sélectionner et accepter

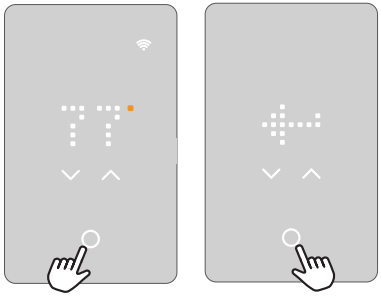
Buttons

5. Bouton de test du DDFT
6. Bouton multifonction :
   - Appuyez une fois pour passer en mode veille ou allumer le thermostat.
   - Une fois allumé, maintenez enfoncé pendant 15 secondes pour réinitialiser aux paramètres d'usine.
   - Réinitialiser/confirmer le mode test du DDFT.
   - En mode veille, appuyez une fois pour activer le jumelage Bluetooth.

Indicators

7. Menu navigation
8. Mode horaire
9. Connexion Bluetooth
10. Connexion Wi-Fi
11. Indicateur de chauffage (orange quand le chauffage est en marche)

2.1 Comment accéder au menu des réglages



Pour activer le menu des réglages :

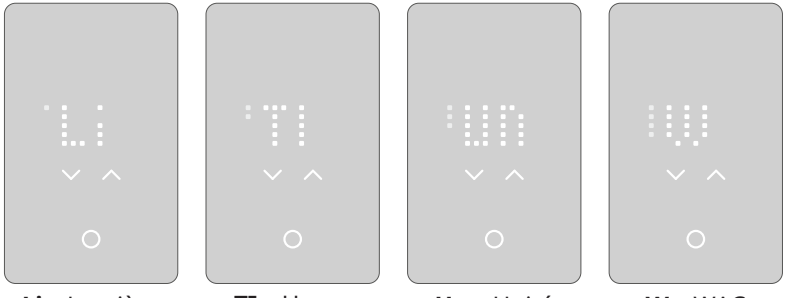
1. Touchez n'importe quelle zone tactile pour activer le thermostat.
2. Appuyez sur le bouton sélectionner/accepter pendant 3 secondes pour accéder au menu de configuration.

To exit the setting menu:

1. Après 30 secondes, l'économiseur d'écran « s'active ». Cela permet de quitter le menu.

   OU:

2. À l'aide des boutons flèche vers le haut ou vers le bas, accédez à l'icône Quitter et appuyez sur le bouton sélectionner/accepter.



Li – Lumière **TI** – Heure **Un** – Unité **W** – WAC

Dans le menu des réglages, les utilisateurs ont quatre options.

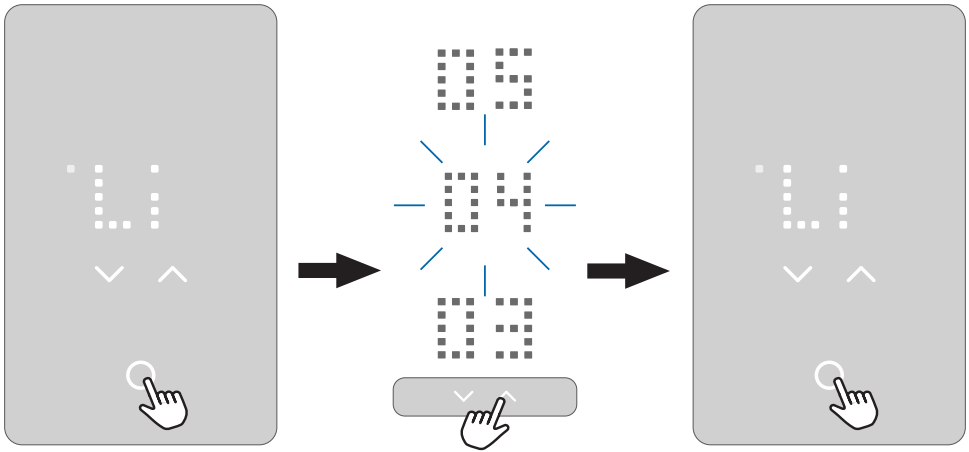
Les points dans la colonne de gauche indiquent le numéro des réglages.

En cas de doute sur la signification du texte à l'écran, l'utilisateur peut toucher les abréviations du menu et un texte explicatif défilera à l'écran. Le défilement du texte peut être interrompu en appuyant une fois sur le texte déroulant.

D'autres réglages sont disponibles dans l'application.

2.1.1 Modifier le niveau de rétroéclairage

Dans le réglage de la luminosité, l'utilisateur peut régler la luminosité du rétroéclairage de l'écran lorsque l'économiseur d'écran est actif.



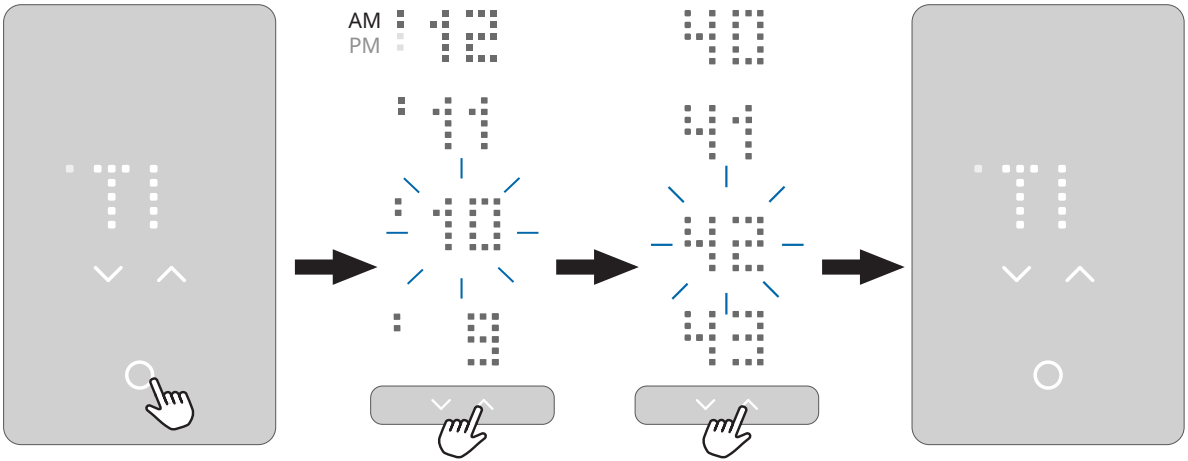
Appuyez sur le bouton sélectionner/accepter pour accéder au réglage de luminosité.

Appuyez sur la flèche vers le haut ou vers le bas pour ajuster le réglage.

Appuyez sur le bouton sélectionner/accepter pour confirmer. L'écran affiche de nouveau les options de réglage.

2.1.2 Comment régler l’heure

Si l’appareil n’est pas connecté à Internet, l’utilisateur peut régler l’heure dans le réglage Heure. L’horloge est au format 12 h. Les deux petits points à gauche indiquent s’il s’agit de l’avant-midi (points supérieurs) ou de l’après-midi (points inférieurs).



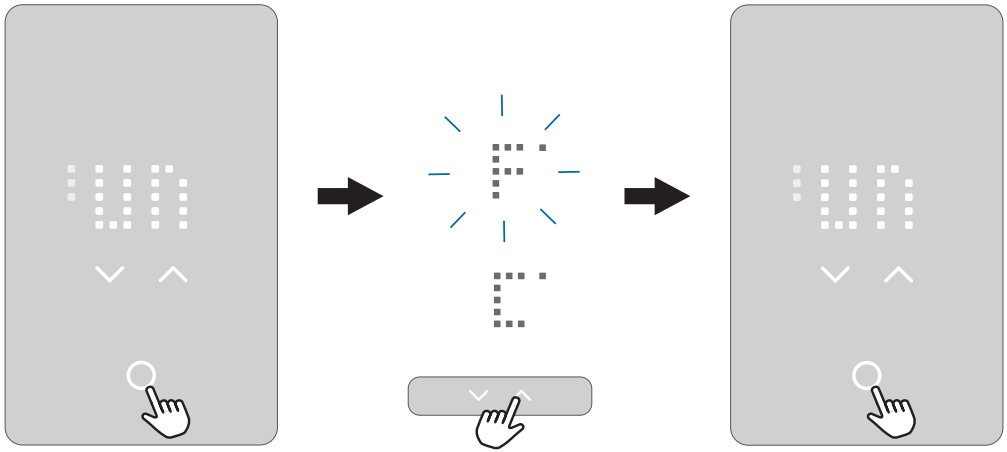
Appuyez sur le bouton sélectionner/accepter pour modifier le réglage.

Appuyez sur la flèche vers le haut ou vers le bas pour modifier l’heure. Appuyez sur le bouton sélectionner/accepter pour confirmer. AM ou PM défilera à partir de la droite, suivi des heures. Le processus est le même lorsque vous réglez les minutes.

L’écran affiche de nouveau les options de réglages.

2.1.3 Comment modifier l'unité de température

Dans le réglage Unité, on peut choisir F (Fahrenheit) ou C (Celsius) pour sélectionner l'unité de température.



Appuyez sur le bouton sélectionner/accepter pour modifier le réglage.

Appuyez sur la flèche vers le haut ou vers le bas pour régler l'unité de température en degrés Fahrenheit ou Celsius.

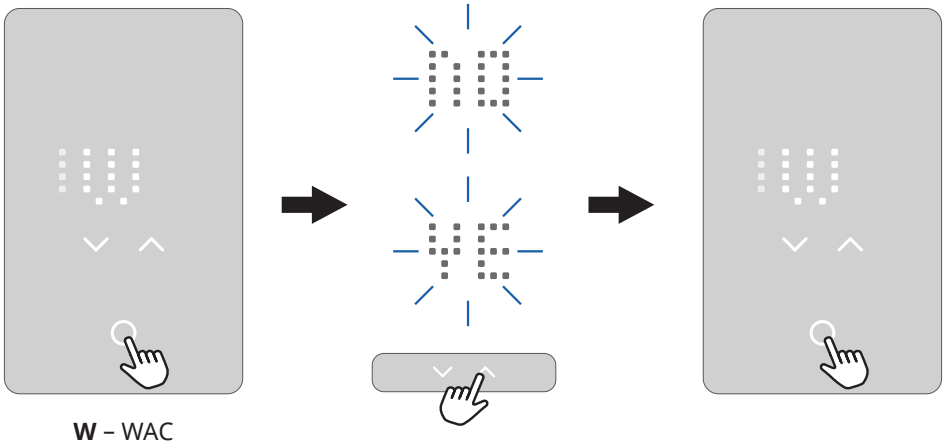
Appuyez sur le bouton sélectionner/accepter pour confirmer le réglage.

2.1.4 Comment activer le mode WAC pour les connexions Apple Home

Pour permettre aux appareils Apple Home de détecter le thermostat Conductor et de s'y connecter, réglez le mode WAC (Configuration d'accessoires sans fil) à « ON ».

Notez que le mode WAC s'arrête après 10 minutes et que le thermostat revient à la connexion réseau précédente.

Le mode WAC est toujours actif les 10 premières minutes après la mise sous tension, de sorte que le mode WAC n'est nécessaire que lorsque le thermostat a déjà été configuré sur un autre réseau.



W – WAC

Appuyez sur le bouton sélectionner/accepter pour modifier le réglage.

Appuyez sur la flèche vers le haut ou vers le bas pour désactiver (« NON ») ou activer (« OUI ») le mode WAC. Cela activera le mode Configuration d'accessoires sans fil pour

Appuyez sur le bouton sélectionner/accepter pour confirmer le réglage.

3. ASSISTANT DE DÉMARRAGE

L'assistant de démarrage s'exécute lorsque le thermostat Conductor est installé et allumé pour la première fois, et après une réinitialisation aux paramètres d'usine. L'assistant guide l'utilisateur tout au long de la configuration de base pour s'assurer que l'appareil est configuré comme prévu et prêt à contrôler le système de chauffage.

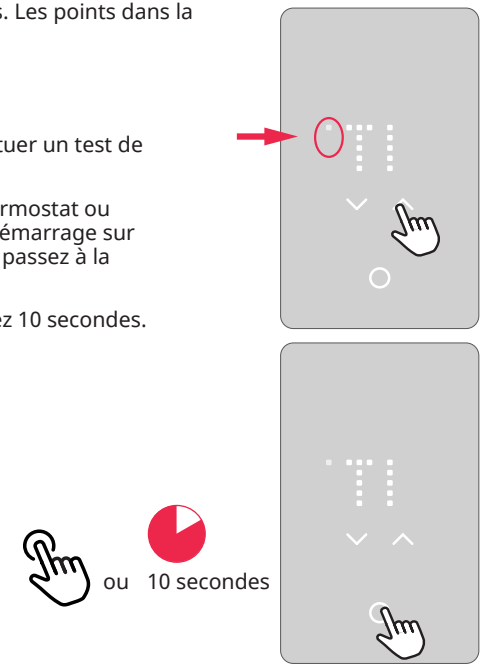
L'assistant de démarrage permet à l'utilisateur d'ajuster deux réglages. Les points dans la colonne de gauche indiquent ainsi les étapes du processus :

1. Heure
2. Protection

Après avoir terminé le réglage Protection, l'utilisateur est invité à effectuer un test de DDFT. S'il est réussi, le thermostat est prêt à être utilisé.

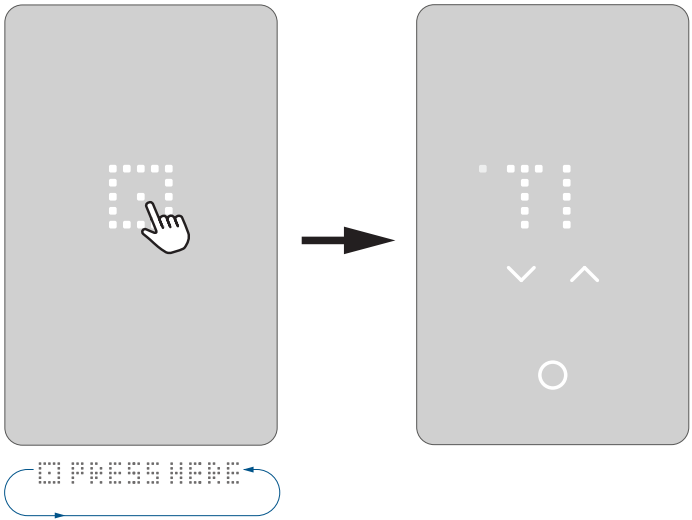
L'utilisateur peut choisir d'exécuter l'assistant de démarrage sur le thermostat ou dans l'application. Ce manuel décrit comment exécuter l'assistant de démarrage sur le thermostat. Pour utiliser l'application dans le cadre de ce processus, passez à la section 9 – Comment se connecter à Bluetooth.

Pour afficher la description du réglage, appuyez sur le texte ou attendez 10 secondes. Le nom complet du réglage et sa valeur défilent à l'écran.



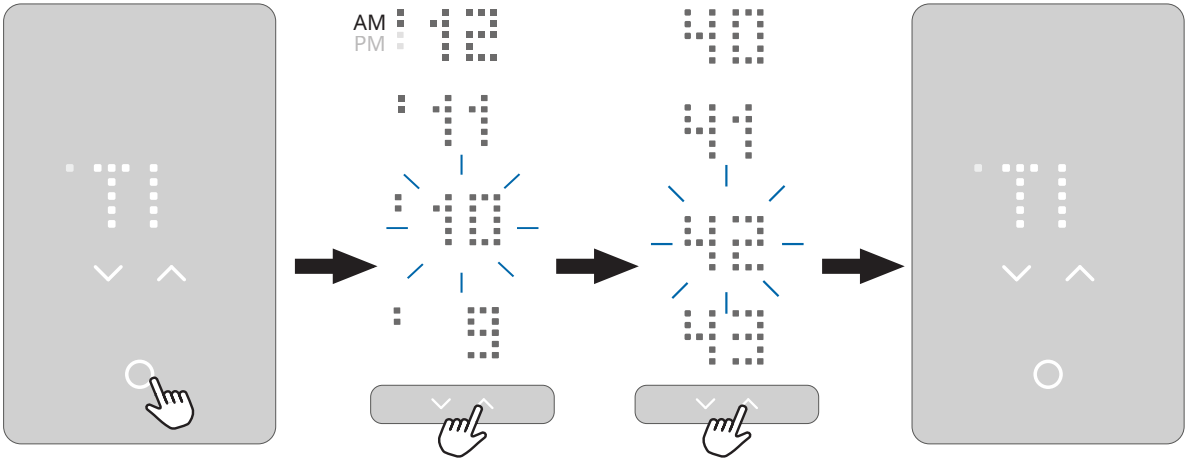
3.1 Assistant de démarrage – Mise sous tension

Pendant la mise sous tension, le bouton sélectionner/accepter apparaît en clignotant, suivi du texte « Appuyer ici ». Appuyer à cet endroit lance l'assistant de démarrage.



3.2 Assistant de démarrage – Étape 1 : Heure

La première option de réglage est **T**IME. L'horloge est au format 12 h. Les deux petits points à gauche indiquent s'il s'agit de l'avant-midi (points supérieurs) ou de l'après-midi (points inférieurs).



Appuyez sur le bouton sélectionner/accepter pour modifier le réglage.

Appuyez sur la flèche vers le haut ou vers le bas pour modifier l'heure. Appuyez sur le bouton sélectionner/accepter pour confirmer. L'abréviation AM ou PM défile alors à partir de la droite, suivie des heures. Le processus est le même lorsque vous réglez les minutes.

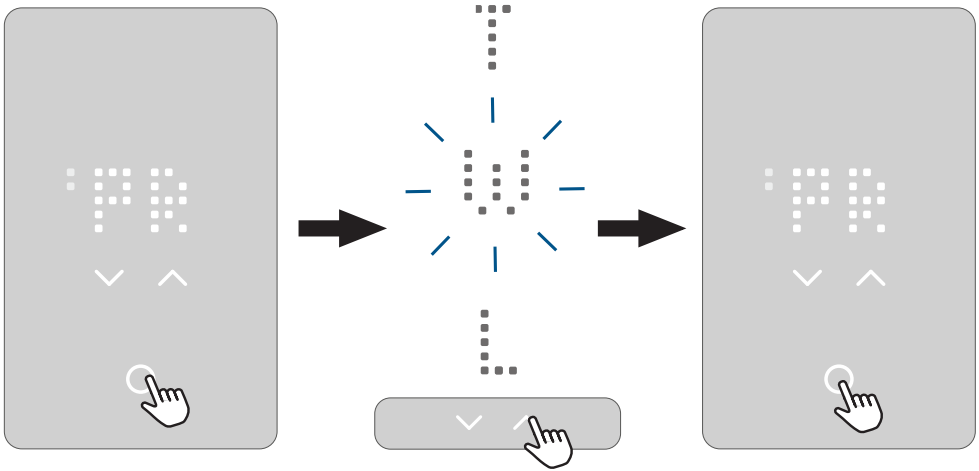
L'écran affiche de nouveau les options de réglages.

3.3 Assistant de démarrage – Étape 2 : Protection

La deuxième option de réglage, **PR**OTECTION, permet à l'utilisateur de régler la température maximale pour le capteur de plancher, selon le type de revêtement de plancher. Les options sont Carreaux (max. 40 °C/104 °F), Stratifié (max. 28 °C/82 °F, peut également être utilisé pour les planchers en vinyle de luxe) et Bois (max. 27 °C/80 °F).

Il existe également un réglage personnalisé qui n'est disponible que dans l'application. Ce réglage permet à l'utilisateur de définir manuellement la température maximale et minimale selon les préférences ou les spécifications du fabricant de revêtement de plancher.

Une fois sélectionné et après l'exécution de l'assistant de configuration, le type de plancher ne peut être modifié que dans l'application ou en effectuant une réinitialisation aux paramètres d'usine.



Appuyez sur le bouton sélectionner/accepter pour modifier le réglage

Appuyez sur la flèche vers le haut ou vers le bas pour faire défiler les options de protection.

Appuyez sur le bouton sélectionner/accepter pour confirmer le réglage.

3.3.1 Plancher et limites de température

Il y a deux types de limites de température :

Limites de protection du plancher : Ce type de limites annule le réglage de chauffage si la température mesurée par le capteur de plancher dépasse le seuil établi. Lorsque la température redescend en dessous du seuil minimal, le chauffage est remis en fonction; si elle s'élève au-dessus du seuil maximal, le chauffage est arrêté. Cette fonction n'est active qu'en modes « Plancher **»** et « Pièce avec limites de plancher »

Limites de protection du plancher	**°C**		**°F**	
	Min.	Max.	Min.	Max.
Désactivé (la protection du plancher est désactivée)	-	-	-	-
Bois (par défaut)	5 °C	27 °C	41- °F	80- °F
Stratifié	5 °C	28 °C	41- °F	82- °F
Carreaux	5 °C	40 °C	41- °F	104- °F
Personnalisé	5 à 25 °C	10 à 40 °C	41 à 77 °F	50 à 104°F

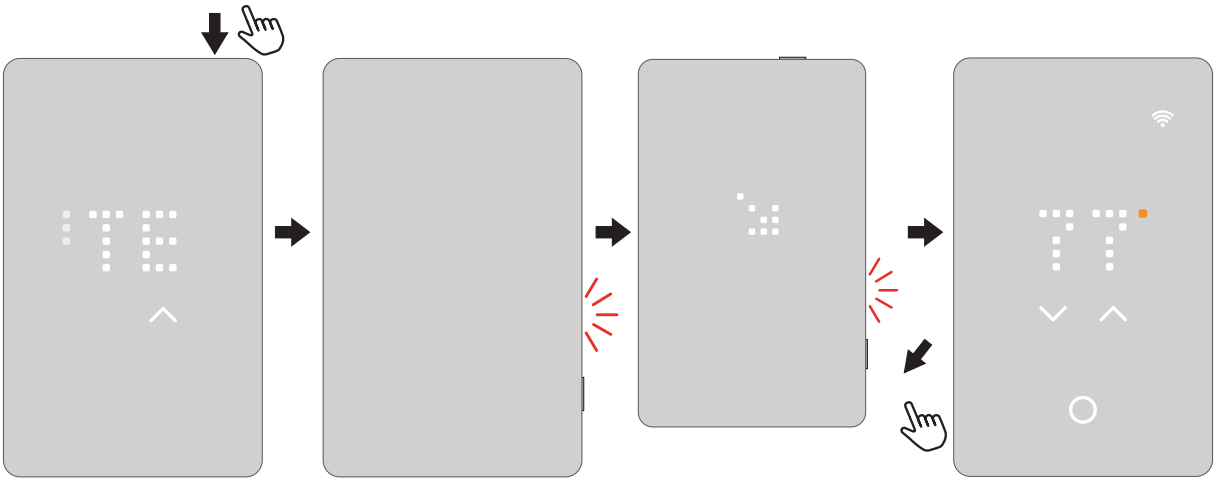
Limites de température (intervalle du point de consigne)* : Cette fonction limite le point de consigne réglé par l'utilisateur sur le thermostat. Ces limites ne peuvent être modifiées que sur l'application mobile.

	Min.	**Max.**
°C	5 à 25 °C	10 à 40 °C
°F	41 à 77 °F	50 à 104°F

*Quelle que soit la température choisie comme point de consigne, le thermostat ne sera jamais réglé à une température supérieure ou inférieure aux limites de protection du plancher.

3.4 Assistant de démarrage – Étape 3 : Test du DDFT

Le thermostat Conductor est doté d'un disjoncteur différentiel de fuite à la terre intégré de classe A (DDFT). Le DDFT permet d'éviter les décharges électriques et les incendies en interrompant l'alimentation si une différence de courant est détectée, ce qui pourrait indiquer un chemin involontaire de mise à la terre. Le test du DDFT permet de s'assurer que l'appareil fonctionne correctement et qu'il est prêt à être utilisé en toute sécurité.



Appuyez sur le bouton supérieur pour tester le relais du DDFT.

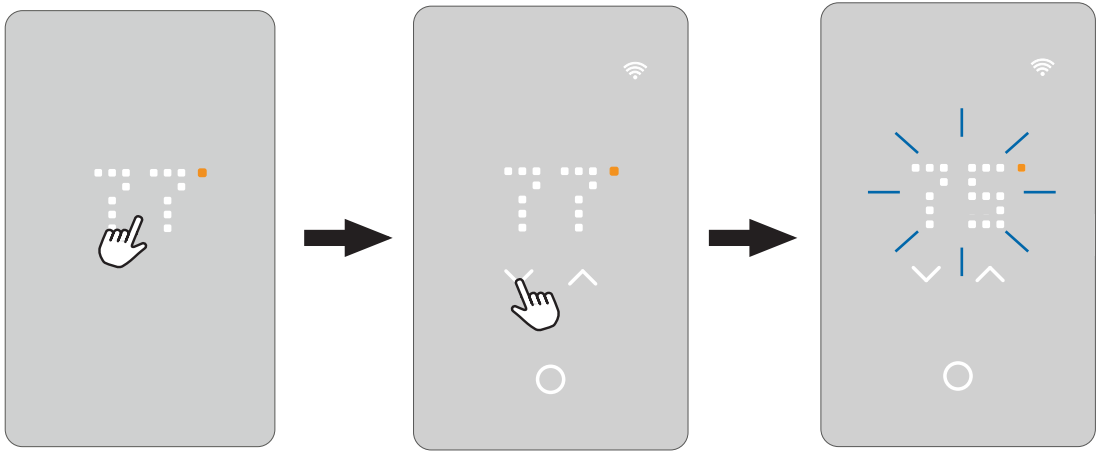
Un voyant rouge clignote sur le côté droit et le texte ↘ DDFT DÉCLENCHÉ, APPUYEZ POUR RÉINITIALISER défile à l'écran.

Lorsque la flèche clignote, appuyez sur le bouton latéral.

Un point rotatif s'affiche jusqu'à ce que le thermostat redémarre. Le thermostat est prêt pour l'utilisation.

4. COMMENT MODIFIER LA TEMPÉRATURE

La température actuelle peut être réglée manuellement sur l'appareil comme indiqué ci-dessous. Si un programme est actif, Conductor maintient la température réglée manuellement jusqu'au prochain changement de température programmé. Pour régler les limites inférieure et supérieure de température, consultez la section 3.3.1 – Plancher et limites de température.



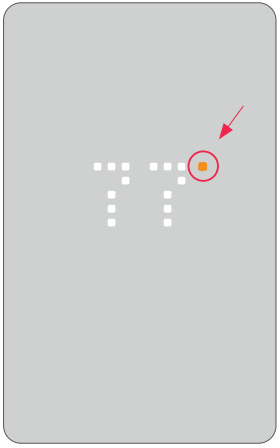
En mode économie d'écran, touchez la zone de température pour réactiver le thermostat. L'écran d'accueil apparaît.

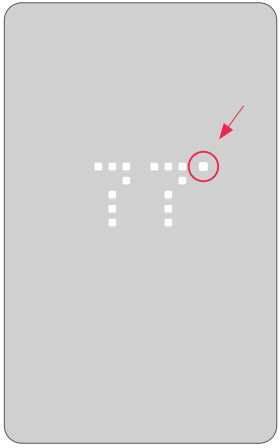
Utilisez les flèches vers le haut et vers le bas pour régler la température.

Le numéro clignotera 4 fois et l'écran retournera à l'écran de veille.
La température est maintenant réglée.

4.1 État du chauffage

Lorsque le chauffage est en marche, l'indicateur de degré passe de blanc à orange. L'état s'affiche sur l'économiseur d'écran, sur l'écran d'accueil et pendant le réglage de la température. Le point orange apparaît également sur l'écran de veille lorsque la protection antigel est activée et en fonction. Pour en savoir plus sur la protection antigel, consultez la section 8 – Veille et protection antigel.

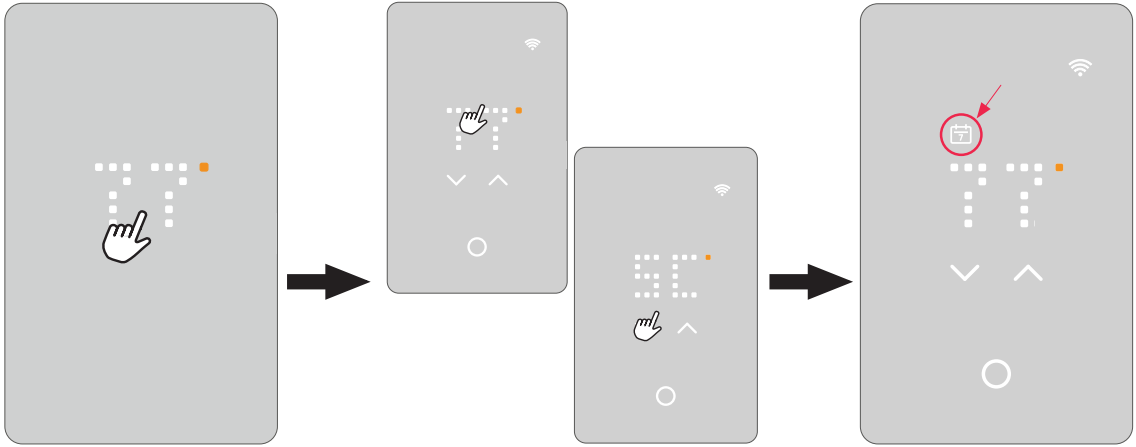




5. COMMENT ACTIVER ET DÉSACTIVER L'HORAIRE PROGRAMMÉ

Si le thermostat fonctionne selon un horaire défini, l'icône d'horaire programmé s'affiche sur l'écran d'accueil.

Si la température est réglée manuellement sur le thermostat pendant qu'un horaire programmé est actif, elle sera maintenue jusqu'au prochain changement de température programmé. L'horaire programmé peut être activé ou désactivé sur le thermostat, comme illustré ci-dessous.



En mode économie d'écran, touchez la zone de température pour réactiver le thermostat. L'écran d'accueil apparaît.

Appuyez sur la zone de température et maintenez-la enfoncée pendant 3 secondes; le logo d'horaire programmé s'allume et l'écran fait défiler le texte : PROGRAMME ACTIVÉ.

Le thermostat suit maintenant le programme et l'icône d'horaire programmé apparaît.

Pour désactiver le programme, suivez la même procédure; l'icône d'horaire programmé s'éteint et l'écran affiche PROGRAMME DÉSACTIVÉ.

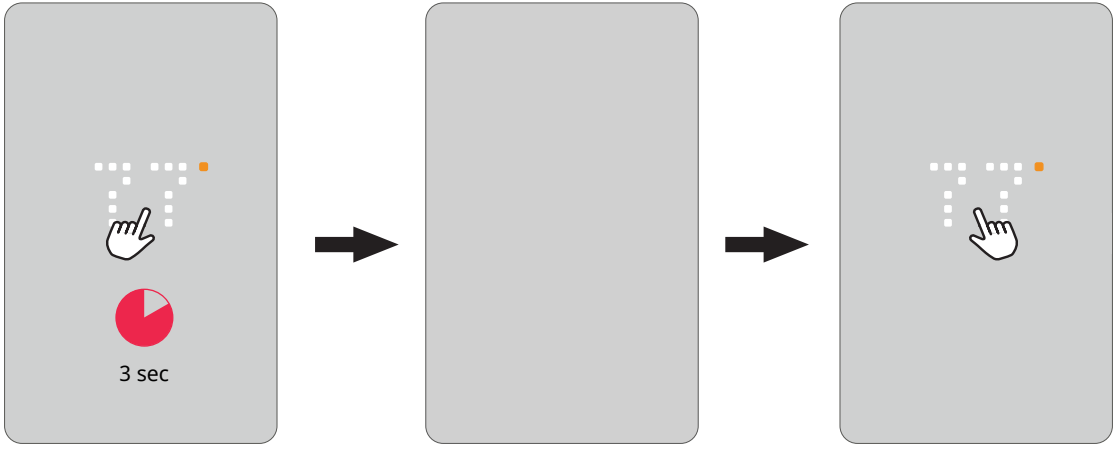
5.1 Horaire préétabli

L'horaire est préétabli selon le capteur sélectionné. Il peut être modifié à partir de l'application.

Horaire préétabli		
Lundi au vendredi	**Capteur de pièce**	**Capteur de plancher ou capteur de pièce avec limites de plancher**
6 h à 9 h	21 °C/70 °F	28 °C/82 °F
9 h à 17 h	16 °C/62 °F	23 °C/74 °F
17 h à 23 h	21 °C/70 °F	28 °C/82 °F
23 h à 6 h	16 °C/62 °F	23 °C/74 °F
Samedi et dimanche	**Capteur de pièce**	**Capteur de plancher ou capteur de pièce avec limites de plancher**
8 h à 23 h	21 °C/70 °F	28 °C/82 °F
23 h à 8 h	16 °C/62 °F	23 °C/74 °F

6. COMMENT ÉTEINDRE L'ÉCRAN

En mode économie d'écran, on peut éteindre complètement la luminosité de l'écran. Cette opération n'est possible qu'en mode économie d'écran.

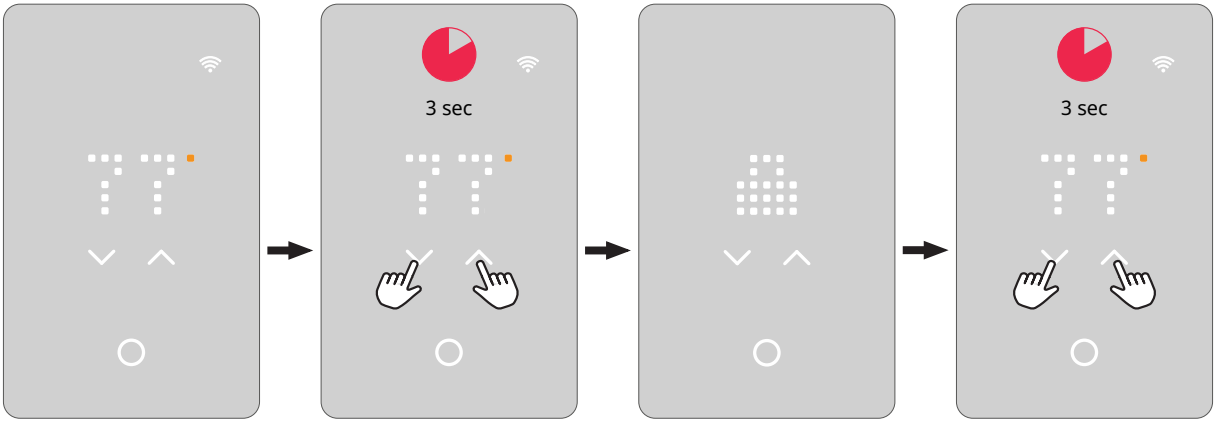


En mode économie d'écran, touchez la zone de température pendant 3 secondes pour éteindre l'écran.

Touchez l'écran pour activer la luminosité d'affichage de l'économiseur d'écran.

7. COMMENT VERROUILLER L'ÉCRAN

Le verrouillage de l'écran empêche les enfants ou d'autres personnes de modifier les réglages du thermostat.



En mode économie d'écran, touchez la zone de température pour réactiver le thermostat. L'écran d'accueil apparaît.

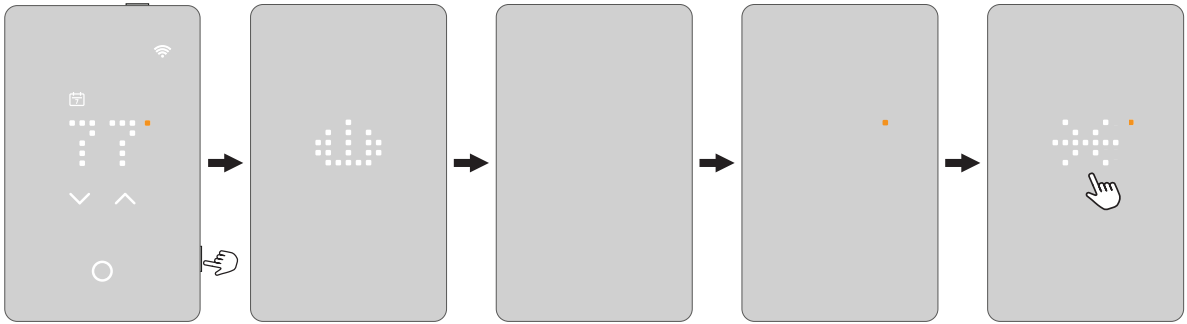
Appuyez simultanément sur les deux flèches pendant 3 secondes pour verrouiller l'écran.

L'écran affiche une icône de verrouillage et revient au mode économie d'écran.

Déverrouillez l'écran en répétant le processus.

8. VEILLE ET PROTECTION ANTIGEL

Vous pouvez régler le thermostat en mode veille pour que seule la protection antigel soit activée. Toutes les autres fonctions du thermostat sont coupées. La protection antigel fait en sorte que le thermostat active le chauffage lorsque la sonde mesure une température correspondant à la limite minimale.



Appuyez sur le bouton latéral pour activer le mode veille.

Le thermostat affiche l'icône de veille pendant 3 secondes, l'icône disparaît ensuite et le thermostat se met en veille.

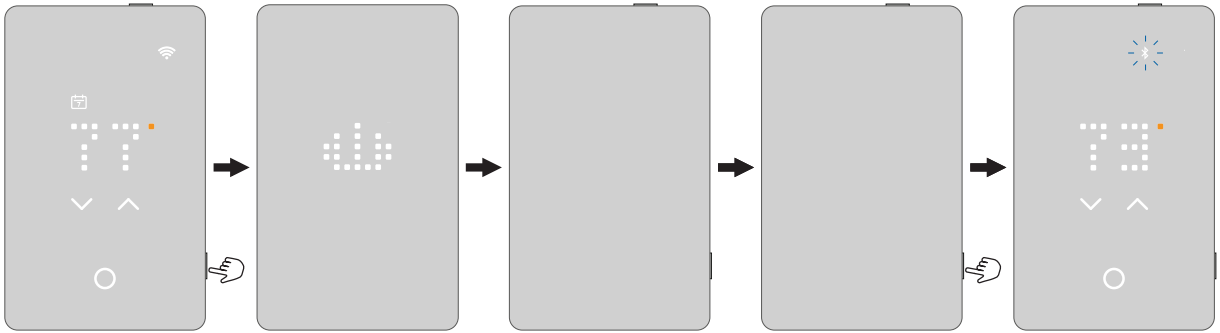
Le mode veille et la protection antigel sont activés*.
Le point orange apparaît également sur l'écran de veille lorsque la protection antigel est activée et en fonction.

*La protection antigel est activée dans l'application.

Si la protection antigel est activée et en fonction et que l'utilisateur touche une des zones tactiles, un flocon de neige apparaît sur l'écran pendant quelques secondes, suivi du texte PROTECTION ANTIGEL ACTIVÉE et de l'icône de veille. L'affichage s'éteint ensuite doucement et retourne en mode veille.

9. COMMENT SE CONNECTER À BLUETOOTH

On peut faire fonctionner le thermostat Conductor en le connectant par Bluetooth à un appareil mobile doté de l'application Nuheat Conductor. Le mode de jumelage Bluetooth est activé en suivant les étapes indiquées ci-dessous. Une fois la connexion Bluetooth établie, suivez les instructions de l'application Conductor pour contrôler le thermostat.



Appuyez sur le bouton latéral pour activer le mode veille.

Le thermostat affiche l'icône de veille pendant 3 secondes, l'icône disparaît ensuite et le thermostat se met en veille.

Appuyez sur le bouton latéral pour désactiver le mode veille et activer le mode de jumelage Bluetooth.

Le mode de jumelage Bluetooth est maintenant activé et la configuration peut continuer dans l'application.

10. L’APPLICATION

Conçue comme la principale source de contrôle, l’application Nuheat Conductor permet aux utilisateurs d’optimiser aisément le système de chauffage. Où qu’il soit, l’utilisateur peut facilement consulter et régler les températures, personnaliser la programmation de l’horaire de chauffage, mettre le système en mode vacances et suivre la consommation d’énergie. Les utilisateurs peuvent économiser sur les coûts de chauffage et profiter d’un confort maximal grâce à cette application intuitive et conviviale.

Téléchargez l’application Conductor sur Google Play ou dans l’App Store d’Apple pour commencer.

App Store d’Apple

Google Play



Première utilisation de l'application

Après avoir téléchargé l'application pour la première fois, le nouvel utilisateur sera guidé dans le processus de configuration, la création d'un compte utilisateur, l'ajout du thermostat par Bluetooth et la connexion à un réseau Wi-Fi, si disponible.

Ouvrez une session avec un compte existant

Les utilisateurs existants peuvent ouvrir une session, contrôler les thermostats existants et ajouter de nouveaux thermostats en cliquant ici.

Les installateurs peuvent se connecter à leur compte, se connecter au thermostat par Bluetooth et le configurer pour leur client sans se connecter au Wi-Fi.

10. L'APPLICATION

Vignettes/zones

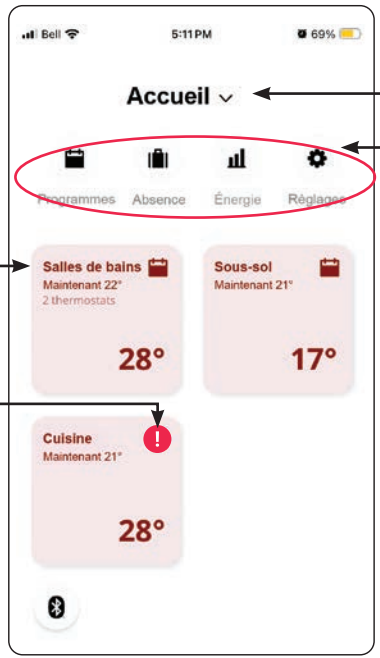
Chaque vignette rouge affiche un aperçu des thermostats dans le groupe. Cliquez pour consulter les réglages supplémentaires pour les zones ou les thermostats.

- Voir la température actuelle
- Voir la température sélectionnée
- Vérifiez si le programme est activé.
- Vérifiez s'il y a des notifications.

Notification de mise à jour ou d'erreur

Le point d'exclamation indique l'une des deux situations suivantes :

- • Une mise à jour logicielle est disponible. Suivez le guide dans l'application pour installer la mise à jour.
- • Une erreur s'est produite sur le thermostat. Cliquez pour voir le code d'erreur et consultez la section 13 – Erreurs pour plus de détails.



Groupe de thermostats

Sélectionnez le groupe de thermostats à afficher dans cette vue (p. ex., maison, chalet, logement locatif, etc.).

Programmes

Configurez le thermostat pour allumer le système de chauffage à des périodes prédéterminées. L'utilisateur peut facilement adopter ou personnaliser un horaire prédéfini ou créer son propre horaire à partir de zéro.

Absence (mode vacances)

Activez le mode absence à distance pour éviter de gaspiller de l'énergie lorsque l'espace est inoccupé.

Énergie

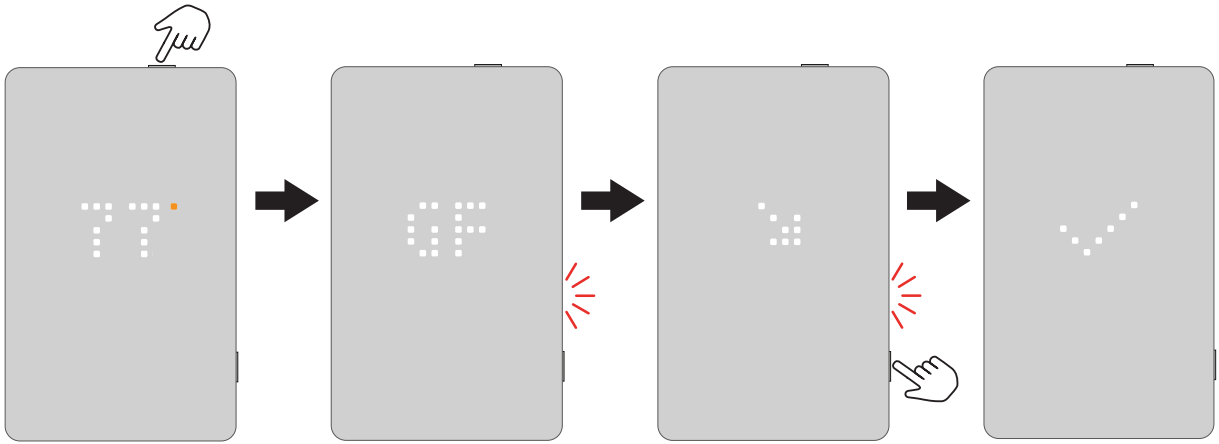
Accédez à un aperçu de la consommation d'énergie du système et faites la comparaison entre les appareils et les groupes.

Réglages

Modifiez les réglages de l'application, des thermostats ou des profils d'utilisateur. Accédez aux notifications, aux mises à jour du micrologiciel des thermostats et aux mises à jour logicielles de l'application.

11. TEST DU DDFT

Le DDFT doit être testé au moins une fois par mois ou conformément aux codes d'électricité applicables.



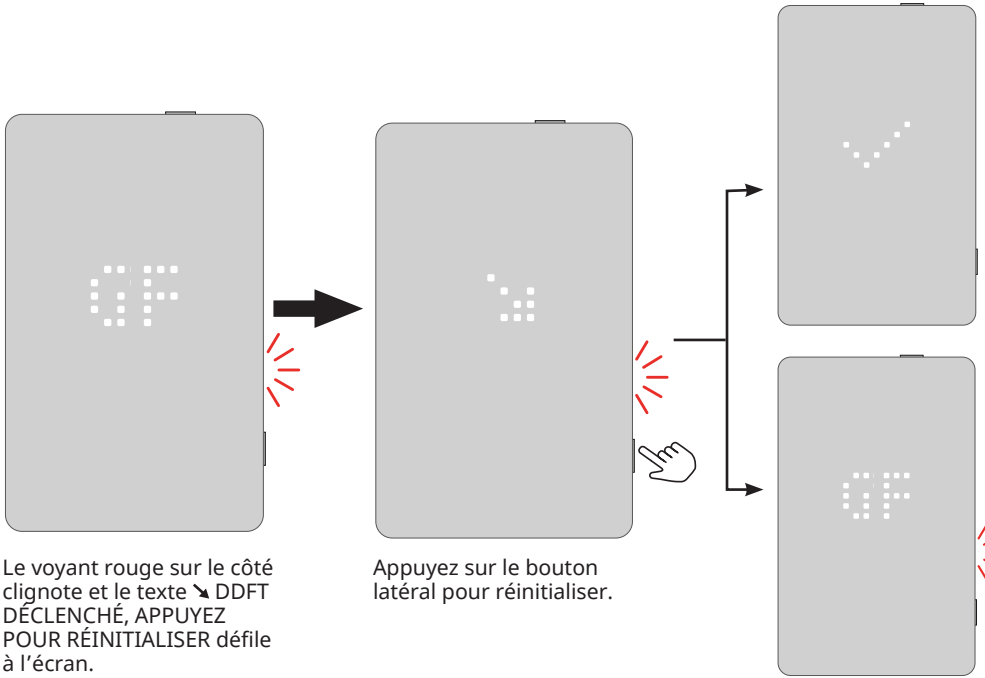
Appuyez sur le bouton supérieur pour tester le relais du DDFT.

Le voyant rouge sur le côté clignote et le texte ↘ DDFT DÉCLENCHÉ, APPUYEZ POUR RÉINITIALISER défile à l'écran. Appuyez sur le bouton latéral pour réinitialiser.

Un crochet apparaît pour indiquer que le DDFT est réinitialisé et fonctionne correctement. Le fonctionnement normal continue.

11. TEST DU DDFT – RELAIS DÉCLENCHÉ

Lorsque le relais du DDFT est déclenché en raison d'une panne électrique, le voyant rouge sur le côté clignote et le texte ↘ DDFT DÉCLENCHÉ, APPUYEZ POUR RÉINITIALISER s'affiche.



Le voyant rouge sur le côté clignote et le texte ↘ DDFT DÉCLENCHÉ, APPUYEZ POUR RÉINITIALISER défile à l'écran.

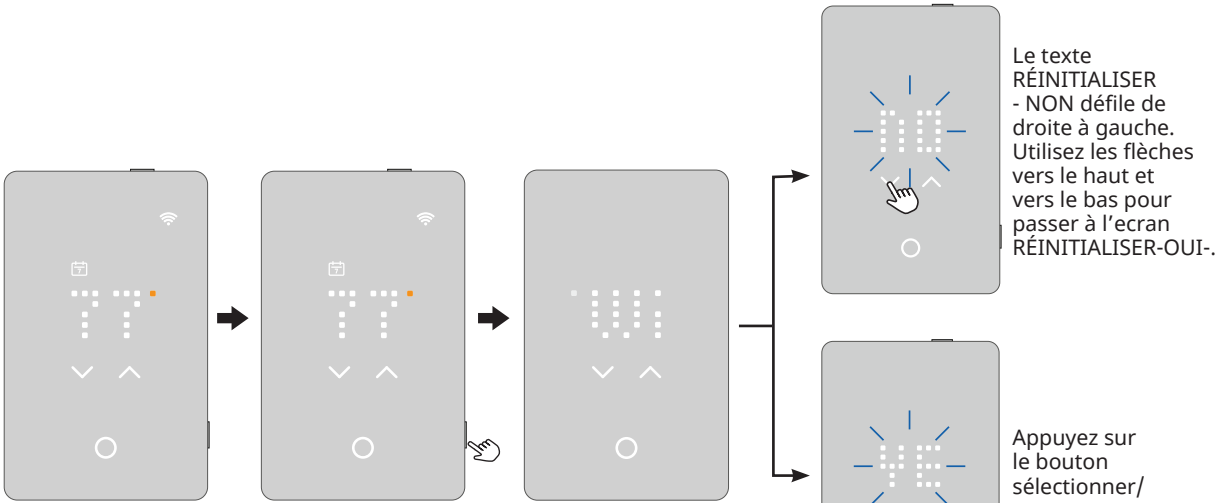
Appuyez sur le bouton latéral pour réinitialiser.

Un crochet s'affiche pour indiquer que le DDFT est réinitialisé et fonctionne correctement si aucune défaillance n'est détectée.

Si l'essai échoue, l'écran affiche à nouveau ↘ DDFT DÉCLENCHÉ, APPUYEZ POUR RÉINITIALISER. Cela se poursuivra si le problème qui a causé le déclenchement du relais n'a pas été résolu. Accédez à la section 13 – Erreurs ou reportez-vous à l'application pour plus de détails.

12. COMMENT RÉINITIALISER LE THERMOSTAT

Il y a 2 types de réinitialisations : la réinitialisation Wi-Fi seulement ou la réinitialisation complète aux paramètres d'usine.
REMARQUE : Ces actions ne peuvent pas être annulées et tous les réglages personnels seront perdus.



En mode économie d'écran, touchez la zone de température pour réactiver le thermostat. L'écran d'accueil apparaît.

Appuyez sur le bouton latéral pendant 15 secondes.

Wi = Réinitialiser le Wi-Fi

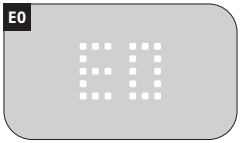
FA = Réinitialisation aux paramètres d'usine

Le texte RÉINITIALISER - NON défile de droite à gauche. Utilisez les flèches vers le haut et vers le bas pour passer à l'ecran RÉINITIALISER-OUI-.

Appuyez sur le bouton sélectionner/ accepter pour confirmer. Le thermostat est maintenant réinitialisé.

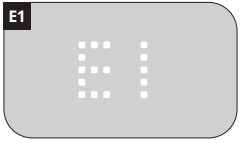
13. ERREURS

E0



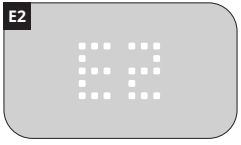
Défaillance interne, le thermostat doit être remplacé. Communiquez avec l'installateur électricien ou avec le soutien technique de Nuheat.

E1



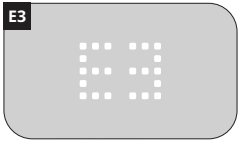
Défaillance du capteur de température interne, le thermostat doit être remplacé. Communiquez avec l'installateur électricien ou avec le soutien technique de Nuheat.

E2



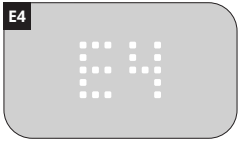
Le capteur de plancher externe filaire est débranché, défectueux ou en court-circuit. Communiquez avec l'installateur électricien ou avec le soutien technique de Nuheat.

E3



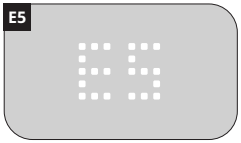
Défaillance du capteur de compensation interne, le thermostat doit être remplacé. Communiquez avec l'installateur électricien ou avec le soutien technique de Nuheat.

E4



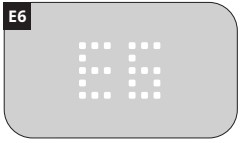
Communiquez avec l'installateur électricien ou avec le soutien technique de Nuheat.

E5



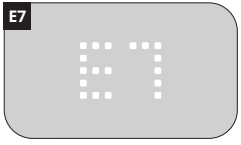
Surchauffe interne détectée. Si le problème persiste, communiquez avec l'installateur électricien pour faire inspecter l'installation.

E6



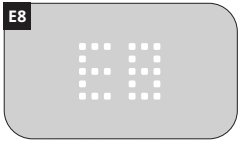
Erreur de communication/ défaillance de la puce sans fil, le thermostat doit être remplacé. Communiquez avec l'installateur électricien ou avec le soutien technique de Nuheat.

E7



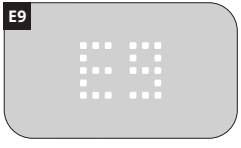
DDFT déclenché. Reportez-vous à la section 11 – Test du DDFT.

E8



Connexion Wi-Fi interrompue. Vérifiez le réseau Wi-Fi.

E9



Connexion Wi-Fi active, mais connexion au nuage interrompue. Si le réseau Wi-Fi fonctionne comme prévu, réessayez plus tard. Si le problème persiste, consultez le site Chemelex.com ou les comptes de médias sociaux de Nuheat pour vérifier s'il y a des avis d'interruption de réseau.

14. ERREURS ET INDICATIONS

Éteint
Non connecté au Wi-Fi.



Allumé
Connecté au Wi-Fi.



Clignote lentement
Routeur Wi-Fi non disponible. Voir l'erreur E8



Clignote rapidement
Système infonuagique non disponible. Voir l'erreur E9



Clignote deux fois, puis s'arrête et recommence
Échec de l'authentification au nuage

Éteint
Bluetooth non jumelé



Allumé
Bluetooth connecté



Clignote lentement
Mode de jumelage Bluetooth





Les deux clignotent rapidement
Puce sans fil brisée. Voir l'erreur E6





Les deux clignotent deux fois, puis s'arrêtent et recommencent
Mise à jour du micrologiciel en cours

15. DÉPANNAGE

Je ne peux pas me connecter à mon réseau sans fil	
Problème	**Solution**
Signal Wi-Fi insuffisant.	Essayez de connecter un autre appareil, comme un téléphone mobile, au réseau sans fil. Tenez-vous à côté du thermostat et accédez aux paramètres du réseau sans fil du téléphone. Si le signal du réseau sans fil ne peut pas être détecté par le téléphone, ou si le signal est très faible, d'autres appareils peuvent également avoir de la difficulté à se connecter au réseau à partir de cette zone. Considérez installer un répéteur ou un amplificateur de signal sans fil.
La sécurité du routeur Wi-Fi est insuffisante.	De nombreux appareils domestiques étant désormais connectés à Internet, une sécurité moderne est exigée pour empêcher les pirates d'accéder aux appareils de la maison. Les routeurs Wi-Fi utilisent deux principaux types de chiffrement de protection : WEP et WPA. WEP est la forme de chiffrement d'origine et offre très peu de sécurité. Le chiffrement WEP a été remplacé par le chiffrement WPA en 1999 et par le WPA2 en 2006. WPA est un protocole de sécurité qui rend l'infiltration des réseaux beaucoup plus difficile. Conductor prend uniquement en charge les chiffrements WPA et WPA2. Si le routeur a été fabriqué après 2003, il devrait pouvoir être configuré pour le chiffrement WPA en suivant les étapes décrites ici : http://www.tech-faq.com/how-to-change-wep-to-wpa.html (en anglais). Si le routeur ne peut pas être configuré pour le chiffrement WPA, un routeur de remplacement peut être installé ou le thermostat Conductor peut être configuré et contrôlé localement à l'aide d'une connexion Bluetooth, mais il ne sera pas accessible à distance. Nuheat recommande aux utilisateurs de passer à un équipement qui prend en charge les plus récents protocoles de sécurité pour la sécurité et le fonctionnement optimal du thermostat Conductor.

15. DÉPANNAGE

Je ne peux pas me connecter à mon réseau sans fil

Problème	Solution
Je ne peux pas me connecter à mon routeur Wi-Fi même s'il y a un bon signal.	Redémarrez le routeur sans fil. Il suffit de le débrancher pendant 30 secondes, puis de le rebrancher. S'il est impossible de redémarrer le routeur en le débranchant et en le rebranchant, consultez la documentation du routeur pour obtenir des instructions spécifiques. Si le redémarrage du routeur ne résout pas le problème, c'est peut-être parce que le réseau ne peut accepter d'autres connexions sans fil en raison de sa configuration actuelle. Certains routeurs Wi-Fi limitent le nombre d'appareils sans fil qui peuvent se connecter à Internet. Pour vérifier s'il s'agit bien de ce problème, éteignez l'un des autres appareils Wi-Fi de la maison. Une fois l'appareil complètement éteint, essayez de nouveau de connecter le thermostat Conductor au réseau. Si le Conductor réussit à se connecter, consultez la documentation de votre point d'accès ou communiquez avec votre fournisseur de services Internet pour savoir si vous pouvez augmenter le nombre de connexions simultanées à votre réseau Wi-Fi. Si le réseau ne peut être configuré pour permettre plus de connexions, un routeur mis à niveau peut être installé ou le thermostat Conductor peut être configuré et contrôlé localement à l'aide d'une connexion Bluetooth, mais il ne sera pas possible d'y accéder à distance. Si le redémarrage du routeur ne résout pas le problème et que le réseau n'est pas à sa capacité maximale pour le nombre d'appareils connectés, communiquez avec votre FAI ou le fabricant du routeur pour obtenir des instructions sur la mise à jour du micrologiciel du routeur. Un micrologiciel obsolète peut empêcher la connexion d'un thermostat Conductor supplémentaire.
D'autres appareils interfèrent avec le signal sans fil.	Essayez de désactiver d'autres appareils sans fil (Bluetooth, Wi-Fi, téléphones/caméras sans fil) qui peuvent causer des interférences et essayez de nouveau la procédure de connexion.
Le réseau Wi-Fi n'a aucun problème identifiable et le thermostat Conductor n'arrive toujours pas à se connecter.	Effectuez une réinitialisation aux paramètres d'usine du thermostat Conductor. Reportez-vous à la section 12 – Comment réinitialiser le thermostat.

Autres erreurs	
Le plancher se réchauffe, mais plus lentement que prévu.	Le réglage Protection du plancher peut empêcher le système de chauffage d'atteindre la température souhaitée. Reportez-vous à la section 3.3.1 – Plancher et limites de température.

Amérique du Nord

Téléphone : +1 800 778 9276

Nuheat.CustomerCare@chemelex.com

chemelex

excellence is everything

Raychem Tracer Pyrotenax Nuheat

©2026 Chemelex. Toutes les marques et tous les logos Chemelex sont la propriété de Chemelex Europe GmbH ou de ses sociétés affiliées, ou sont concédés sous licence par Chemelex Europe GmbH ou ses sociétés affiliées. Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. Chemelex se réserve le droit de modifier des spécifications sans préavis.

NUHEAT-IM-N02768-ConductorTstatManual-CF-2609