

# Signature

### Manuel d'utilisation



# TABLE DES MATIÈRES

	N	
	ME	
	E CONFIGURATION	
GFCI		5
SECTION 1: É	CRAN D'ACCUEIL	6
1,1	Contournement provisoire et options en attente	
1.2	Utilisation énergétique	
1,3	Réglages	
SECTION 2: C	ONFIGURATION/PRÉFÉRENCES	9
2,1	Langue	9
2,2	Date	9
2,3	Heure	9
2,4	Unité	10
2,5	Mode opératoire	10
2,6	Réglage de température	
2,7	Affichage de température	
2,8	Type de plancher	
2,9	Début devancé	
2,10	Limite de la température du plancher	
2,11	Luminosité de l'écran	
2,12	Économiseur d'écran	13
SECTION 3: P	ROGRAMME/HORAIRE	14
SECTION 4: R	ÉGLAGES WIFI	15
SECTION 5: R	ÉGLAGES MÉTÉO	16
SECTION 6: IN	NFORMATION THERMOSTAT	17
SECTION 7: R	ÉINITIALISATION À L'USINE	18
SECTION 8: D	ÉPANNAGE WIFI	19

### INTRODUCTION



### MERCI D'AVOIR CHOISI LE THER-MOSTAT NUHEAT SIGNATURE

Vous avez choisi le thermostat le plus perfectionné pour régler votre système de plancher chauffant électrique nVent NUHEAT. Ce manuel expliquera en détail toutes les caractéristiques du thermostat Nuheat Signature.

# TESTS SYSTÈME

Le thermostat Nuheat Signature se caractérise par une série de tests de diagnostic visant à confirmer qu'il est installé et fonctionne correctement. L'option System Tests est activée dès la première fois que le thermostat est alimenté ou après une réinitialisation à l'usine



### ASSISTANT DE CONFIGURATION

Le thermostat Nuheat Signature se caractérise aussi par un Assistant de configuration pour vous guider tout au long du processus d'installation et de configuration.

L'assistant de configuration est activé dès la première fois que le thermostat est alimenté ou après une réinitialisation à l'usine. Se reporter à la section 6 en page 17.

### GFCI

Le thermostat Nuheat Signature comporte un disjoncteur de fuite de terre (GFCI) intégré qui vous protège contre tout risque d'électrocution causée par une fuite de courant. Si une fuite de courant dépasse 5 mA, le GFCI se déclenchera automatiquement, coupant ainsi l'alimentation au système de plancher chauffant. Un message s'affichera à l'écran pour vous indiquer le problème. Pour réenclencher le disjoncteur, appuyer sur le bouton du côté droit du thermostat. Si le problème persiste, communiquer avec NUHEAT au 1.800.778.9276.

# SECTION 1: ÉCRAN D'ACCUEIL



- 1. Changer la date et l'heure
- 2. Accès aux réglages WiFi
- 3. Accès aux prévisions météo (connexion WiFi requise)
- 4. Température courante
- 5. Température cible ou de consigne

- Mode opératoire Auto\* signifie que le thermostat suit le programme/l'horaire prévu. Manuel\* signifie que le thermostat NE suit PAS le programme/l'horaire prévu et est commandé manuellement. Se reporter à la section 2.5 en page 10.
- 7. Augmenter la température
- 8. Baisser la température
- 9. Indicateur de chauffage le chauffage est activé s'il est visible
- 10. Accès aux données d'*Utilisation énergétique*
- 11. Accès au menu Réglages
- \*Ouand le thermostat est en mode Auto:
- Reprendre l'horaire programmé apparaît seulement si le thermostat est en mode Auto et la température est augmentée/ baissée manuellement
- Options en attente apparaît seulement si le thermostat est en mode Auto et la température est augmentée/baissée manuellement. Se reporter à la section 1.1 en page 7.

### SECTION 1: ÉCRAN D'ACCUEIL

### Section 1,1 Contournement provisoire et options en attente

Si le thermostat suit le programme/ l'horaire prévu (en mode Auto), on peut temporairement contourner la température programmée en appuyant sur le bouton ▲ ou ▼ jusqu'à ce que la température Réglée à est affichée. Le thermostat demeurera à cette température jusqu'au début de la prochaine période.

Appuyer sur **Reprendre programme** pour annuler le contournement provisoire.

Appuyer sur **Options en attente** pour obtenir d'autres options.



### Options en attente

Le thermostat Nuheat Signature vous permet de régler la période durant laquelle vous voulez maintenir la température de contournement provisoire. Changer la durée de la période en attente en appuyant sur les boutons 🛦 ou 🔻 Autrement, appuyer sur *Garde permanente* pour maintenir indéfiniment la température de contournement provisoire.

Appuyer sur *Annuler* pour ignorer le changement ou appuyer sur *Sauvegarder* pour confirmer.

À l'écran d'accueil, appuyer sur *Reprendre programme* pour annuler le contournement provisoire.

## SECTION 1: ÉCRAN D'ACCUEIL

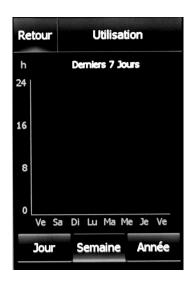
#### Section 1,2 Utilisation énergétique

Le thermostat Nuheat Signature surveille le temps de fonctionnement de votre système de plancher chauffant NUHEAT.

Appuyer sur *Jour/Semaine/Année* pour voir les différentes plages de température.

Appuyer sur *Retour* pour revenir à l'écran d'accueil

NOTE: Le thermostat change le cycle le chauffage marche/arrêt pour maintenir la température de consigne désirée. Le temps de chauffage réel est normalement le pourcentage du temps de MARCHE prévu.



Exemple: Le thermostat est programmé pour ouvrir à 17 h et fermer à 20 h. Le temps total de MARCHE est de 3 heures, mais le nombre d'heures durant lesquelles le système CHAUFFE peut être un pourcentage du temps total de MARCHE.



### Section 1,3 Réglages

Les options suivants sont offertes au menu Réglages:

- · Config/Préf
- · Programme/Horaire
- Réglages WiFi
- · Réglages météo
- Info thermostat
- Réinitialisation à l'usine

À l'écran d'accueil, appuyer sur *Réglages>Configuration/Préférences* pour accéder au menu Configuration/Préférences. Appuyer sur les boutons ◀ ou ▶ en haut pour voir les deux pages de Configuration/Préférences.

#### Section 2,1 Langue

Choisir entre English/Français/Español.

Appuyer sur *Annuler* pour ignorer le changement ou appuyer sur Sauvegarder pour confirmer.

#### Section 2.2 Date

Régler le mois/la date/l'année courante. Choisir d'activer ou de désactiver l'heure avancée selon votre région géographique.

Appuyer sur Annuler pour ignorer le changement ou appuver sur Sauvegarder pour confirmer.

### Section 2,3 Heure

Régler l'heure courante. Choisir si on veut synchroniser l'heure à celle du réseau une fois le thermostat connecté au réseau WiFi

Appuyer sur *Annuler* pour ignorer le changement ou appuyer sur Sauvegarder pour confirmer.



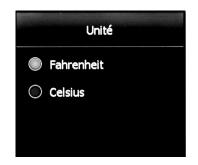




#### Section 2,4 Unité

Choisir entre Fahrenheit ou Celcius.

Appuyer sur *Annuler* pour ignorer le changement ou appuyer sur *Sauvegarder* pour confirmer



### Section 2,5 Garde permanente

Le thermostat a deux modes opératoires:

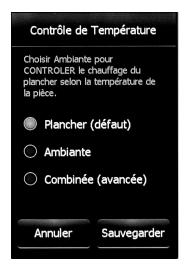
- Auto Utiliser le mode Auto (par défaut) si vous voulez que le thermostat suive un horaire de chauffage programmé. Se reporter à la section 3 en page 14.
- Manuel En mode Manuel, l'horaire programmé n'est pas suivi. Utiliser ce mode si vous voulez toujours régler la température manuellement. Le thermostat maintiendra la température réglée jusqu'à ce qu'il soit changé manuellement ou qu'un autre mode opératoire soit choisi.



Appuyer sur *Annuler* pour ignorer le changement ou appuyer sur *Sauvegarder* pour confirmer.

#### Section 2,6 Contrôle de température

Le thermostat peut être configuré pour régler la température du plancher, la température ambiante ou une combinaison des deux



Réglages de la température	Description
Plancher (défaut)	Le thermostat contrôle la température du plancher.
Ambiante	Le thermostat contrôle la température ambiante. Ce réglage désactive le capteur de plancher et est utile si ce capteur est endommagé ou n'est pas installé.
Combinée (avancée)	Pour utilisateurs chevronnés seulement – Ce réglage contrôle le système de chauffage du plancher en fonction de la température ambiante. Toutefois, il n'actionnera pas le système si la température du plancher est au-dessus de la limite préréglée.

Appuyer sur *Annuler* pour ignorer le changement ou appuyer sur *Sauvegarder* pour confirmer.

#### Section 2,7 Affichage de température

Le thermostat peut afficher l'une ou l'autre des températures suivantes sur l'écran d'accueil ou l'économiseur d'écran:

- Plancher (par défaut)
- · Ambiante

Appuyer sur *Annuler* pour ignorer le changement ou appuyer sur *Sauvegarder* pour confirmer

#### Section 2,8 Type de plancher

Régler selon le type de plancher Lorsque *Bois Lam./B.d'ing* est choisi, la température du plancher sera limitée à 82 °F/28 °C.

**NOTE**: Ce réglage n'est pas offert si Réglage de température est réglé à Ambiante. Se reporter à la section 2,6 en page 11.

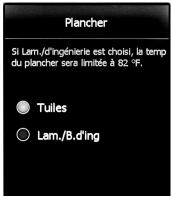
Appuyer sur *Annuler* pour ignorer le changement ou appuyer sur *Sauvegarder* pour confirmer.

### Section 2,9 Début Avancé

Début Avancé calcule le moment optimal pour activer le chauffage pour que le plancher atteigne la température désirée au moment prévu dans votre programme/horaire. Cela s'applique uniquement si le thermostat suit un horaire programmé (c.-à-d., thermostat en mode Auto).

Appuyer sur *Annuler* pour ignorer le changement ou appuyer sur *Sauvegarder* pour confirmer.







#### Section 2,10 Limite de la température du plancher

Régler la température maximale que vous voulez que le plancher atteigne. Le chauffage ne sera pas activé si la température du plancher est au-dessus de la limite préréglée. Si cette limite est trop basse, votre système de chauffage ne s'activera pas. NUHEAT recommande de laisser la limite de température du plancher au réglage par défaut établi à l'usine

NOTE: Ce réglage n'est pas offert si Réglage de température est réglé à Ambiante. Se reporter à la section 2,6 en page 11.

Appuyer sur *Annuler* pour ignorer le changement ou appuyer sur Sauvegarder pour confirmer.

#### Section 2,11 Luminosité de l'écran

Régler la luminosité désirée de l'écran. Appuyer sur **Annuler** pour ignorer le changement ou appuyer sur Sauvegarder pour confirmer

### Section 2,12 Économiseur d'écran

Le thermostat affichera l'économiseur d'écran après 2 minutes d'inactivité. On peut choisir l'information à afficher sur l'économiseur d'écran.

NOTE: L'information météo s'affiche seulement si le thermostat est connecté à votre réseau WiFi

Appuyer sur *Annuler* pour ignorer le changement ou appuyer sur Sauvegarder pour confirmer.







### SECTION 3: PROGRAMME/ HORAIRE

#### Section 3,1 Programme/Horaire

À l'écran d'accueil, appuyer sur *Réglages>Programme/Horaire* pour accéder au menu Programme/Horaire.

Voici l'horaire par défaut du thermostat Nuheat Signature:

#### Semaine

Période	Heure de début	Température du plancher		
		Carrelage	Bois	
Réveil	6 h	88 °F (31 °C)	82 °F (28 °C)	
Départ	9 h	74 °F (23 °C)	74 °F (23 °C)	
Retour	17 h	88 °F (31 °C)	82 °F (28 °C)	
Coucher	23 h	74 °F (23 °C)	74 °F (23 °C)	

#### Fin de semaine

Période	Heure de début	Température du plancher	
		Carrelage	Bois
Réveil	8 h	88 °F (31 °C)	82 °F (28 °C)
Coucher	23 h	74 °F (23 °C)	74 °F (23 °C)

Pour régler les valeurs de consigne:

- 1. Utiliser les boutons ◀ ou ▶ pour basculer entre les jours de semaine et les jours de fin de semaine.
- 2. Sélectionner la période que vous voulez régler.
- 3. À l'aide des boutons ▲ ou ▼, régler l'heure et la température de consigne.
- Appuyer sur Annuler pour ignorer le changement ou appuyer sur Sauvegarder pour confirmer

Pour régler un nouveau programme/horaire, appuyer sur *Nouveau programme* en bas de l'écran

- 1. Sélectionner les jours qui partagent le même horaire.
- 2. Appuyer sur *Prochain*.
- 3. Sélectionner la période que vous voulez régler.
- À l'aide des boutons ▲ ou ▼, régler l'heure et la température de consigne.
- 5. Appuyer sur *Annuler* pour ignorer le changement ou appuyer sur *Sauvegarder* pour confirmer
- 6. Appuver sur *Prochain*.
- 7. Répéter les étapes 1 à 6 jusqu'à ce que tous les jours soient programmés.
- 8. Appuyer sur *Terminé* pour sauvegarder le programme/l'horaire.

## SECTION 4: RÉGLAGES WIFI

#### Section 4,1 Réglages WiFi

À l'écran d'accueil, appuyer sur Réglages>Réglages WiFi pour accéder au menu Réglages WiFi.

Pour connecter le thermostat Nuheat Signature à votre réseau WiFi:

- 1. Choisir son réseau WiFi de la liste de réseaux dépistés par le thermostat Nuheat Signature. Si le nom du réseau n'apparaît pas, se reporter à Dépannage WiFi (Section 8, page 19).
- 2. Entrer le mot de passe de votre réseau WiFi. Utiliser des lettres en minuscules/ majuscules, des numéros et des caractères spéciaux dans votre mot de passe. Pour obtenir des numéros et des caractères spéciaux, appuyer sur le bouton 12@nÇ
- 3. Appuyer sur Joindre.
- 4. Le thermostat tentera alors de se connecter à votre réseau WiFi. En cas d'échec, vérifier le routeur WiFi, puis répéter les étapes 1 à 3. Si le problème persiste, se reporter à Dépannage WiFi (Section 8, page 19).
- 5. Appuyer sur *Prochain* dès que l'écran indique *Connexion*.
- 6. Donner un nom à votre thermostat (par ex., chambre principale).
- 7. Appuyer sur **Prochain**.
- 8. Lire la politique de confidentialité de NUHEAT à nVent.com/NUHEAT, puis appuyer sur *Prochain*.
- 9. Indiquer une adresse électronique pour recevoir un courriel d'activation. Utiliser des lettres en minuscules/majuscules, des numéros et des caractères spéciaux dans votre adresse électronique. Pour obtenir des numéros et des caractères spéciaux, appuyer sur le bouton 12@ñÇ .
- 10. Un courriel/lien d'activation sera envoyé à votre adresse électronique. Appuver sur OK.
- 11. Appuyer sur *Retour* pour revenir à l'écran d'accueil.

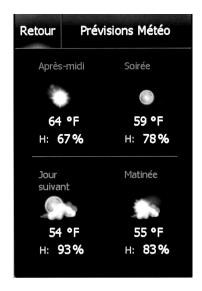
Après 1-2 minutes, vous verrez l'icône WiFi apparaître en haut de l'écran d'accueil. Cela indique que le thermostat Nuheat Signature est maintenant connecté à votre réseau WiFi. Si vous n'arrivez pas à vous connecter au réseau, se reporter à **Dépannage WiFi** (Section 8, page 19).

## SECTION 5: RÉGLAGES MÉTÉO

#### Section 5,1 Réglages météo

À l'écran d'accueil, appuyer sur Réglages Réglages météo pour accéder au menu Réalages météo.

NOTE: Il faut compléter la configuration WiFi afin d'afficher l'information météo sur le thermostat Nuheat Signature. Se reporter à la section 4 en page 15



Pour configurer l'information météo à être affichée sur le thermostat Nuheat Signature:

- 1. Après avoir complété la configuration WiFi. Se reporter à la section 4 en page 15. Appuver sur **Changer** à l'écran Endroit météo.
- 2. Indiquer le code postal de votre région.
- 3. Appuver sur Rechercher.
- 4. Après quelques secondes, le nom de votre ville apparaîtra à l'écran.
- 5. Appuver sur *Prochain*.
- 6. Appuyer sur OK.
- 7. Appuyer sur *Retour* pour revenir à l'écran d'accueil.

Après 1-2 minutes, vous verrez l'information météo apparaître au coin supérieur droit de l'écran d'accueil. Appuyer sur l'icône météo pour obtenir les prévisions météorologiques.

### SECTION 6: INFORMATION THER-**MOSTAT**

#### Section 6,1 Information thermostat

À l'écran d'accueil, appuyer sur Réalages>Info thermostat pour accéder au menu Information

Appuyer sur les boutons 

✓ ou 

en haut pour voir les deux pages de l'information thermostat



- Nom du thermostat Nom qui a été indiqué durant la configuration des Réglages WiFi. Se reporter à la section 4 en page 15.
- Thermostat ID Numéro de série unique attribué au thermostat durant sa fabrication.
- Réseau WiFi Nom du réseau WiFi auguel le thermostat est connecté.
- Compte Adresse électronique qui a été indiquée durant la configuration des réglages WiFi. Se reporter à la section 4 en page 15. Il s'agit du courriel où le courriel d'activation/ de vérification a été envoyé.
- État du compte Indique si le thermostat a été confirmé ou non. Votre compte nVent.com/NUHEAT doit d'abord être configuré pour que le thermostat soit confirmé au compte.
- État du serveur État du serveur MyNUHEAT.
- Capteur de plancher État du capteur de plancher.
- GFCI État du disjoncteur de fuite de terre. Si? apparaît, cela indique que le GFCI n'a pas été testé. Se reporter à la section GFCI en page 5.
- GFCI testé Date à laquelle le disjoncteur de fuite de terre a été testé la dernière fois.
- Version appli Numéro de la version du micrologiciel (à l'usage interne durant la fabrication).
- Version WiFi Numéro de la version WiFi (à l'usage interne durant la fabrication).

### SECTION 7: RÉINITIALISATION À L'USINE

### Section 7,1 Réinitialisation à l'usine

À l'écran d'accueil, appuyer sur Réglages>Réinitialisation à l'usine pour accéder au menu Réinitialisation à l'usine

Ce réglage vous permet de réinitialiser le thermostat aux réglages par défaut de l'usine. Il peut être utilisé pour réinitialiser le thermostat pour un nouveau propriétaire ou à des fins de dépannage.

AVERTISSEMENT - Le réglage Réinitialisation à l'usine effacera toute l'information dans la mémoire du thermostat y compris les données d'utilisation énergétique.



# SECTION 8: DÉPANNAGE WIFI

### Section 8,1 Dépannage WiFi

Cause	Solution	
Mot de passe incorrect	Entrez votre mot de passe de nouveau. N'oubliez pas d'utiliser des lettres en majuscules et/ou en minuscules, des chiffres et des symboles au besoin. Le thermostat Nuheat Signature peut changer entre trois différents claviers pour entrer ces caractères.	
Le nom de votre réseau est caché	Si vous avez un autre dispositif connecté à votre réseau WiFi, comme votre téléphone mobile, tenez-vous à côté de votre thermostat Nuheat Signature et allez aux réglages WiF de votre mobile pour voir si le nom du réseau apparaît. S'il n'apparaît pas, il peut être caché. Dans ce cas, vous avez choisi de ne pas diffuser le nom du réseau aux dispositifs. Dans les réglages WiFi du thermostat Nuheat Signature, choisissez <i>Autre</i> au bas et tapez le nom de votre réseau (SSID). Entrez ensuite votre mot de passe à l'invite.	
Le thermostat est trop loin du routeur WiFi	Connectez un autre dispositif, comme votre mobile, à votre réseau WiFi. Tenez-vous à côté de votre thermostat Nuheat Signature, puis allez aux réglages WiFi de votre mobile. Si le signal WiFi ne peut pas être détecté ou est très faible à votre mobile, cela signifie que d'autres dispositifs peuvent avoir de la difficulté à se connecter au réseau à cet endroit du domicile. Cela signifie aussi que vous pouvez être trop loin de votre routeur WiFi ou que celui-ci a un problème. Si votre routeur est trop loin, vous pouvez vous procurer un répéteur de signal qui améliorera la portée du signal WiFi dans votre domicile, et ce pour tous vos dispositifs.	

### SECTION 8: DÉPANNAGE WIFI

#### JE NE PEUX PAS ME CONNECTER À MON RÉSEAU WIFI

#### Cause

#### Solution

Paramètres de sécurité insuffisants sur votre routeur WiFi

Comme il y a tellement de dispositifs connectés à l'Internet, nous voulons nous assurer que nos thermostats Nuheat Signature sont connectés à des réseaux sécurisés pour que des pirates ne puissent pas contrôler les dispositifs à domicile. Il y a deux types de systèmes de cryptage ou de protection offerts dans les routeurs sans fil: système WEP et système WPA. Le WEP est la forme originale de sécurité sans fil qui offre seulement un minimum de sécurité informatique. Les pirates peuvent facilement s'introduire dans votre réseau sans fil si votre routeur comporte seulement le cryptage WEP. Ce dernier a été remplacé par le cryptage WPA en 1999, et par le cryptage WPA2 en 2006. Le système WPA est un protocole de sécurité qui empêche mieux les pirates de s'introduire dans des réseaux. Le thermostat Nuheat Signature utilise présentement le système de cryptage WPA et WPA2. NUHEAT offrira une version du Nuheat Signature qui utilisera le système WEP dans les mois à venir. Si votre routeur a été fabriqué après 2003, vous devriez être en mesure de changer les réglages de WEP à WPA (nVent.com/ NUHEAT - en anglais seulement). Sans connexion WiFi, le thermostat Nuheat Signature peut toujours commander votre système de plancher chauffant. Afin de protéger adéquatement votre réseau contre toute attaque de pirates informatiques, NUHEAT recommande de mettre à jour vos réglages de sécurité. Si cela vous est impossible, veuillez joindre NUHEAT à 1.800.778.9276.

# **SECTION 8: DÉPANNAGE WIFI**

Cause	Solution		
Trop de dispositifs sans fil connectés à votre réseau.	Certains routeurs ont une limite quant au nombre de dispositifs qui peuvent être connectés à l'Internet. Pour vérifier s'il s'agit bien de votre problème, fermer un de vos dispositifs à domicile. Une fois ce dispositif complètement fermé, ressayer de connecter le thermostat au réseau. Si le thermostat réussit à se connecter, se reporter à la documentation sur votre point d'accès Internet ou communiquer avec votre fournisseur d'accès Internet (FAI) pour savoir si vous pouvez augmenter le nombre de connexions simultanées sur votre réseau WiFi.		
Le routeur WiFi doit être redémarré ou réinitialisé	Votre routeur peut-être la source du problème (même si vos autres dispositifs sans fil sont toujours connectés). Un simple redémarrage du routeur réglera habituellement ce genre de problème. Même si la plupart des routeurs doivent seulement être débranchés, puis rebranchés à l'alimentation pour la réinitialisation, se reporter à la documentation du routeur pour obtenir des directives spécifiques.		
Le microgiciel du routeur doit être mis à jour.	Communiquer avec votre FAI ou le fabricant du routeur pour savoir comment mettre à jour le microgiciel.		
De l'interférence sur le réseau sans fil.	Fermer les autres dispositifs sans fil (Bluetooth, WiFi, téléphones/appareils photo sans fil) qui pourraient causer de l'interférence, puis tester la connexion du thermostat Nuheat Signature au réseau.		
Le thermostat SIGNATURE doit être réinitialisé à l'usine.	Redémarrer votre thermostat Nuheat Signature. Pour le redémarrer, aller à <i>Réglages&gt;Réinitialisation usine</i> et sélectionner <i>Réinitialiser</i> . Une fois le thermostat Nuheat Signature redémarré, aller à <i>Réglages&gt;Réglages WiFi</i> et ressayer le connecter au réseau.		

#### Amérique Du Nord

Tel: +1.800.778.9276 Fax: +1.604.529.4404 res.customercare@nvent.com



nVent.com/NUHEAT

©2018 nVent. Toutes les marques et tous les logos nVent sont la propriété de nVent Services GmbH ou de ses sociétés affillées, ou sont concédés sous licence par nVent Services GmbH ou ses sociétés affiliées. Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. nVent se réserve le droit de modifier des spécifications sans préavis.